



*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

30° UNIVERSIADE ESTIVA – NAPOLI 2019 VILLAGGIO ATLETI_TERMINAL NAPOLI

Navi in Servizio da Crociera

1.Premessa

La trentesima edizione delle Universiadi estive si svolgerà a Napoli nel mese di **luglio del 2019** (con inizio nella prima decade del mese).





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

Per la manifestazione, è necessario garantire, tra l'altro, vitto e alloggio a un numero di circa 8.000 atleti e delegati provenienti da 160 diversi paesi.

Il progetto prevede di utilizzare per questo scopo più aree destinate ad ospitare le delegazioni partecipanti.

Per Napoli l'area individuata è quella del porto ed in particolare la "Stazione Marittima" al fine di poter permettere l'attracco ed il conseguente utilizzo di navi da crociera, già dotate di tutte le attrezzature idonee ad erogare beni e servizi necessari, a fini residenziali.

1.1. Tipologia nave

La zona residenziale del villaggio atleti di Napoli sarà costituita da **due navi in servizio da crociera** in grado di mettere a disposizione nelle proprie cabine, escluse quelle riservate all'equipaggio, circa **4.000 letti singoli bassi**.





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*



È stata già individuata una nave da crociera di circa 2000 posti letto per cui questo capitolato è relativo ad una seconda nave da crociera di capienza di circa ulteriori 2000 posti letto.

1.2. Periodo di noleggio

Le navi devono rimanere attraccate presso una delle due banchine del Terminal della Stazione Marittima di Napoli.

La quotazione per il noleggio della nave, in considerazione della durata complessiva della manifestazione, della variazione delle presenze dei



*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

partecipanti e dell'operatività del villaggio, deve prevedere il seguente periodo di noleggio:

dal 28 giugno ore 10.00 al 16 luglio 2019 ore 15.00 per un totale di 18 notti/19 giorni.

Per "periodo" si intendono i soli giorni di ormeggio esclusivo nel porto di Napoli. I giorni di trasferimento NON sono considerati nella definizione "periodo". Alcuni allestimenti, a cura del Comitato Organizzatore, devono però essere completati prima dell'arrivo a Napoli in modo da poter assicurare l'apertura alle delegazioni poche ore dopo l'ormeggio e pertanto dovrà essere possibile per incaricati del Comitato cominciare ad allestire la nave almeno 24 ore prima dell'attracco a Napoli.

1.3. Uso esclusivo

La Struttura Commissariale durante il periodo di noleggio delle navi acquisisce tutti gli spazi, esclusi quelli necessari all'equipaggio per assicurare i servizi richiesti, destinati agli ospiti con la facoltà di determinare in via esclusiva il loro utilizzo compatibilmente con le destinazioni d'uso.

1.4. Operatività e Manutenzione

La società armatrice si impegna a consegnare la nave pulita ed in condizioni in linea con gli standard del settore previsti per una imbarcazione di dimensioni e uso paragonabili a quella offerta.

La stessa assicura inoltre di mantenere la nave insieme ai suoi equipaggiamenti pulita ed in buone condizioni dalla data di inizio delle operazioni sino al termine del periodo di noleggio.





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

La società armatrice deve assicurare la perfetta operatività della nave rispetto alle esigenze gestionali del Villaggio ivi compresa l'erogazione dell'energia elettrica necessaria sostenendone i relativi costi.

1.5. Marchi Commerciali

La società armatrice riconosce che La Struttura Commissariale ha la facoltà di rimuovere o coprire marchi e/o presenze commerciali esistenti sulla nave durante il periodo di noleggio.

La Struttura Commissariale si riserva il diritto di dare visibilità al proprio logo e a quello dei propri partner commerciali e fornitori anche all'interno del Villaggio Atleti e quindi sulle navi.

1.6. Controllo Accessi

Le navi costituiscono di fatto la zona residenziale del Villaggio Atleti dell'Universiade.

La Struttura Commissariale si riserva il diritto di far effettuare dalle autorità di pubblica sicurezza locali / regionali / nazionali i controlli e le verifiche per garantire la messa in sicurezza del villaggio prima della sua apertura. Tale operazione viene eseguita secondo gli standard e le procedure previste da tali enti (es. utilizzo cani antibomba, possibile apposizione di sigilli ecc.).

La società armatrice inoltre autorizza l'installazione di ulteriori dispositivi di sicurezza, il cui costo è a carico del Comitato Organizzatore (es. scanner a raggi x), qualora se ne evidenziasse la necessità.





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

Per motivi di sicurezza l'accesso al Villaggio, durante il periodo di noleggio, di qualsiasi individuo, incluso il personale della società armatrice ed il personale impiegato sulle navi, è vincolato all'esibizione di uno speciale titolo di accesso (accredito) il cui rilascio è basato anche dall'esito della visione della posizione del richiedente all'interno del casellario giudiziario da parte delle autorità competenti.

Per evitare possibili problemi legati al controllo della casella giudiziaria dei componenti dell'equipaggio, l'armatore deve presentare i dati dell'equipaggio entro e non oltre il mese di Maggio 2019.

La Struttura Commissariale si riserva il diritto di allontanare o rifiutare l'accesso alla nave alle persone non in possesso di accredito o permesso di accesso validi.

1.7. Norme sulla Sicurezza

La società armatrice è responsabile di sviluppare e implementare istruzioni scritte complete, procedure e linee guida operative delle navi durante il periodo di noleggio con riferimento ai temi della sicurezza, della gestione delle emergenze e dell'evacuazione.

1.8. Assicurazione

La società armatrice deve assicurare il mantenimento e l'eventuale ottenimento delle polizze assicurative necessarie per lo scopo d'uso delle navi durante il periodo di noleggio.

Deve inoltre provvedere alla copertura assicurativa dei beni, dei materiali di proprietà e del proprio personale impiegato oltre alle coperture sulla





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

responsabilità civile con un massimale in linea con quanto previsto dalla legislazione italiana per lo svolgimento di attività di tipo crocieristico/alberghiero su navi di tali dimensioni.

La Struttura Commissariale si riserva il diritto di verificare tali polizze da propri esperti per assicurarsi che soddisfino i requisiti della Struttura Commissariale e FISU.

1.9. Gestione chiavi

L'armatore collaborerà con il comitato organizzatore per la distribuzione delle chiavi agli ospiti e alla risoluzione "just in time" delle eventuali perdite/smarrimenti delle stesse durante il tempo di stazionamento in porto.

1.10. Planimetrie e piano di occupazione

L'armatore deve allegare all'offerta i file dwg digitali delle planimetrie dettagliate sia delle aree comuni sia di tutte le tipologie di cabine passeggeri presenti sulla nave. Deve, inoltre, fornire un elenco con i posti letto previsti per ogni tipologia di cabina, la dimensione dei letti e la superficie in metri quadrati della cabina al netto di wc ed eventuali aree esterne (balconi).



*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

1.11. Segnaletica

La società armatrice si rende disponibile a far installare la segnaletica temporanea necessaria alla gestione dei flussi del Villaggio Atleti. Tale operazione inizia il primo giorno di noleggio della nave (eventualmente anche durante il viaggio in caso di necessità di trasferimento della nave da altro porto verso la Stazione Marittima di Napoli).

2. Il Villaggio degli Atleti

Il Villaggio degli Atleti è uno dei componenti fondamentali dell'Universiade in quanto fornisce tutti i servizi alle delegazioni delle nazioni partecipanti per agevolare la preparazione fisica e mentale all'evento.

È di fatto un luogo sicuro, confortevole e protetto dove atleti insieme allo staff ufficiale possono vivere e lavorare in modo efficace ed operativo, accessibile 24 ore al giorno.

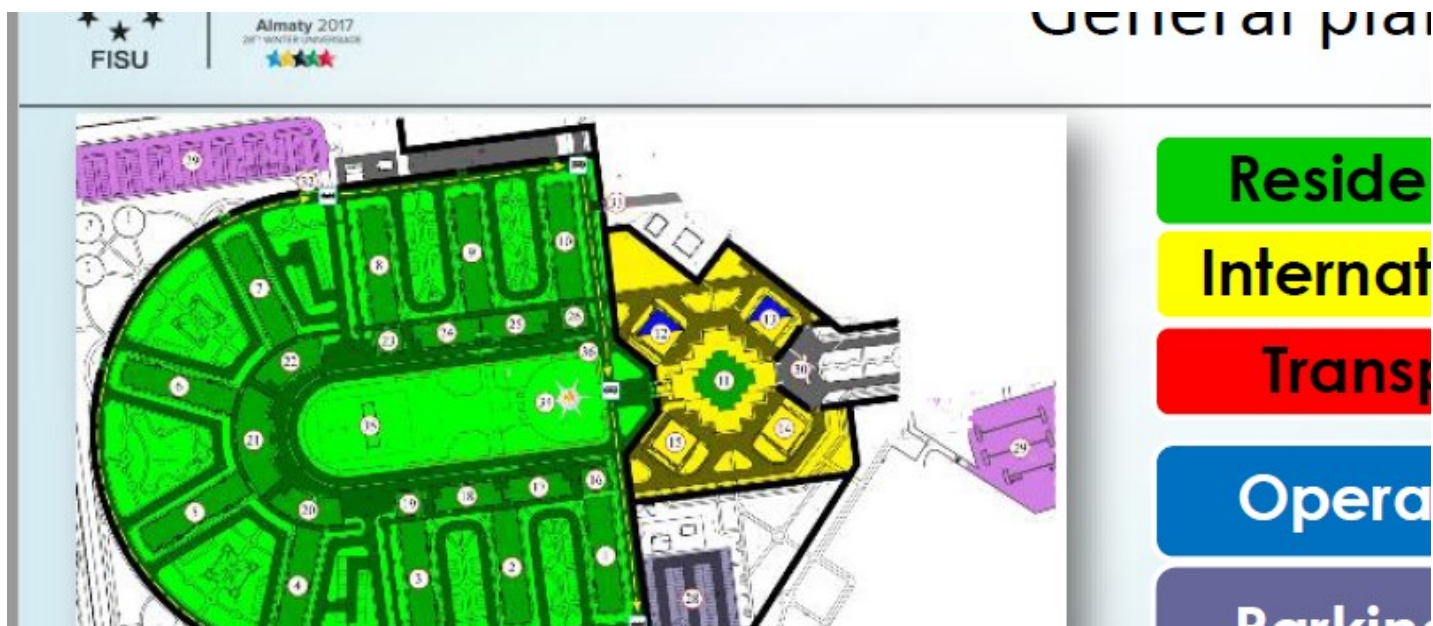
L'Athletes' Village (AV) è composto dalle seguenti aree:

- RESIDENTIAL ZONE
- INTERNATIONAL ZONE
- OPERATIONAL ZONE
- TRANSPORTATION AREAS (mall – banchine autobus + parking)





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*



Planimetria AV di ALMATY (Kazakistan) Universiade Invernale 2017

Il progetto prevede di realizzare la Residential Zone ed una parte dell'International zone sulle navi e le rimanenti aree all'interno e all'esterno della Stazione Marittima.

L'accesso all' AV è riservato al solo personale accreditato, pertanto l'area deve essere separata da qualsiasi accesso pubblico e messa in sicurezza tramite un perimetro con un numero di varchi di accesso limitati e controllati.

3. Il Villaggio degli Atleti - Residential Zone

L'area deve essere considerata un settore privato dell'AV in grado di fornire un servizio di tipo alberghiero insieme ad una offerta di attività ricreative.



*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

Solo i residenti nel Villaggio e lo staff operativo hanno accesso all'area residenziale tramite utilizzo di una tessera di accreditamento dedicata.

Qualsiasi ospite sprovvisto dell'appropriato accredito può accedere solo se invitato espressamente dalle delegazioni, dal Comitato Organizzatore o dalla FISU e dovrà comunque essere accompagnato durante l'intera permanenza all'interno della Residential Zone.

L'armatore deve prevedere i seguenti servizi, già generalmente presenti a bordo delle navi:

- servizi tecnologici (utilizzo dell'infrastruttura wi-fi esistente sulla nave da collegare con il dedicato cablaggio terrestre realizzato dalla Struttura Commissariale in modo da assicurare l'accesso gratuito agli ospiti senza uso del link satellitare della nave; collegamento fonia-dati ecc);
- vigilanza e controllo degli ambienti interni ed esterni;
- servizio di chambermaid e housekeeping
- pulizia, cambio lenzuola e smaltimento rifiuti;
- servizio di lavanderia;
- servizio di ristorazione;

I suddetti servizi devono essere erogati rispettando i requisiti minimi stabiliti dalla FISU ed allegati al presente disciplinare.

Nella zona residenziale sono di solito previste le seguenti strutture:

- **alloggi per delegazioni e comitato organizzatore;**
- **aree deposito;**
- **ristoranti;**
- **spazi per il tempo libero;**

Nella zona internazionale sono previsti i seguenti spazi:

- **policlinico;**





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

- **uffici per le delegazioni e per la fisu;**
- **sale mediche per le delegazioni;**
- **sport center;**

Punti informativi, attivi 24 ore su 24, devono essere previsti in ogni nave per agevolare l'offerta dei servizi necessari e rispondere alle varie richieste, oltre che a fornire informazioni sulle strutture ed attività del Villaggio ed assicurare assistenza per qualsiasi necessità.

Tutte le aree di servizio, in particolare i punti di informazione e le aree di ristoro, devono essere gestiti da personale con conoscenza almeno della lingua Inglese e preferibilmente anche di altre lingue.

3.1 Posti letto

Si prevede di far alloggiare sulle navi gli atleti e gli officials (dirigenti accompagnatori, tecnici, allenatori, medici, fisioterapisti) delle federazioni di ogni paese partecipante come normalmente avviene nei Villaggi degli Atleti delle Universiadi.

Il numero degli ospiti varia in base al programma delle competizioni attive toccando una necessità, nel giorno di maggiore affluenza, della completa capienza della nave **di posti letto singoli bassi.**

L'assegnazione di tali posti letto in camere destinate ai passeggeri, con esclusione delle cabine dell'equipaggio, deve seguire i criteri e gli standard previsti dai requisiti minimi imposti dalla FISU specificati nell'Allegato 1 del presente documento di cui di seguito riportiamo a titolo di esempio alcune specifiche.

Ogni stanza/cabina può ospitare, a parte quelle previste ad occupazione singola, in base agli standard della Federazione Internazionale Sport



*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

Universitari (FISU), fino ad un massimo di 3/4 (tre/quattro) atleti.

Ogni letto singolo deve assicurare una circolazione su almeno 2 lati e non deve essere unito con altri letti (letto singolo) in modo da consentire un agevole passaggio degli ospiti.

Inoltre non più di 3/4 (tre/quattro) componenti per delegazione possono condividere lo stesso bagno (toilette, lavandino e doccia).

3.2 Aree ristoro

Nella Residential Zone devono essere previste aree di ristoro per la distribuzione di pasti e bevande calde e fredde per tutte le tipologie alimentari e con ampia scelta di prodotti adatti per le diete di atleti anche di livello professionistico.

La pianificazione delle attività di ristorazione deve prevedere di poter assorbire un picco di somministrazione contemporanea di cibi e bevande pari a 900/1.100 persone per singola nave composta anche da accreditati del Comitato Organizzatore che non hanno posto letto a bordo (accompagnatori, volontari, lavoratori, atleti e delegazioni visitatori ecc).

Per assicurare servizi dedicati e confortevoli, occorre prevedere nei ristoranti il servizio a buffet con zona pranzo dedicata fornita di relativi tavoli e sedie.

I menu devono essere in linea con la qualità prevista dagli standard internazionali applicati normalmente durante le crociere con l'obbligo di applicazione del protocollo HACCP.

Gli stessi devono essere approvati con ampio anticipo dal responsabile della funzione food&beverage del Comitato Organizzatore.

3.3 Aree complementari





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

Oltre alle camere da letto ed i ristoranti, la società armatrice mette a disposizione tutti gli spazi comuni disponibili sulla nave come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, saloni, aree giochi, spa, teatri, palestre, sale riunioni.

La Struttura Commissariale, nel rispetto e nei limiti delle strutture esistenti, si riserva, con l'accordo dell'armatore, di allestire, a propria cura e spese, ed attrezzare tali aree, ove possibile, per far fronte alle necessità organizzative e/o di utilizzarle nello stato di fatto in cui si trovano.

Gli spazi e le funzioni di seguito riportate sono da intendere preferenziali oltre la presenza di cabine letto e di ristoranti e la loro presenza non e' vincolante ai fini del contratto di noleggio della nave.

3.3.1. Aree deposito

Per le attrezzature ed i materiali delle delegazioni sono necessari circa:

- 150 - 200 mq di depositi per nave.

3.3.2. Palestra

I locali riservati alle attività sportive offrono agli atleti ed officials delle delegazioni la possibilità di effettuare attività di fitness all'interno della Residential Zone.

Si prevede, pertanto, di utilizzare il fitness center della nave nell'Orario: 05.00 – 23.00

Il fitness center dovrebbe essere fornito di:

- una sezione cardiovascolare;
- una sezione pesi;
- una sezione per l'aerobica;





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

- spogliatoi;
- bevande.

È preferibile avere anche un percorso jogging per l'atletica.

Se sono presenti stanze dotate di lettini per massaggi saranno utilizzate come sale mediche a servizio delle delegazioni.

3.3.3. Aree ricreative

Le aree ricreative consentono ai partecipanti dell'Universiade di rilassarsi e di intrattenere relazioni con i residenti del Villaggio al di fuori del contesto delle gare.

Orario operativo previsto: 11.00 – 22.00

L'area di intrattenimento di ogni nave deve avere una dimensione non inferiore a 200/250 mq per nave e dovrebbe, preferibilmente, contenere:

- sala cinema e sale tv;
- sale giochi (giochi per pc e giochi psicologici);
- dance club;

Nel caso in cui fossero previsti concerti e spettacoli dal vivo, gli orari di operatività e l'ubicazione andranno scelti con attenzione per non disturbare il riposo degli atleti.

3.3.4. Bar per atleti

Spazio relax condiviso dedicato come Internet caffè e con la possibilità di



*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

visionare le competizioni in corso su monitor (CATV circuito chiuso).

Orario operativo previsto: 11.00 – 22.00

La dimensione suggerita è di 250/300 mq circa per nave.

3.3.5. Area culturale

Spazio dedicato alle attività culturali e alla comunicazione dei tour turistici nonché come mostra per la promozione del territorio della nazione ospitante.

Orario operativo previsto: 11.00 – 22.00

La dimensione suggerita è di 150/200 mq circa per nave.

3.3.6. Centro religioso

I locali, suddivisi in base ai gruppi religiosi dei residenti nel Villaggio Atleti, sono riservati allo svolgimento delle funzioni dedicate ai fedeli.

I principali credo presenti nell'AV sono Cristianesimo (Cattolicesimo, Protestantesimo, Ortodosso, Anglicano), Islam, Induismo, Buddhismo ed Ebraismo.

Orario operativo previsto: 07.00 – 24.00

3.3.7. Teatro, sale riunioni

Luoghi con una doppia valenza, intrattenimento e area di incontro/meeting.





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

Orario operativo previsto: 07.00 – 24.00

3.3.8. Lavanderia

Un servizio di lavanderia gratuito deve essere fornito nella forma almeno di self service h 24.

Il servizio deve essere garantito su tutte le navi con spazi dedicati.

3.3.9. Ufficio spedizioni

Spazio per la consegna delle spedizioni nazionali ed internazionali.

Orario operativo previsto: 09.00 – 22.00

3.3.10. Banca e Bancomat

Servizi bancari incluso cambio moneta

Orario operativo previsto: 09.00 – 22.00

3.3.11. Souvenir e alimentari

Negoziato dedicato alla vendita di cibo confezionato e di oggetti locali.

Orario operativo previsto: 07.00 – 23.00





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

3.3.12. Ufficio informazioni e lost and found

Locale dedicato al ricovero delle chiavi, dei materiali ritrovati ed info sulla Residential Zone.

Orario operativo previsto: 24 ore

3.3.13. Doping education & heart health

Locale dedicato all'educazione contro il doping e all'esecuzione di test cardiovascolari di circa 50 mq per nave.

3.3.14. MDF 2

Locale dedicato al ricovero di installazioni tecnologiche temporanee di circa 20 mq per nave.

3.3.15. Area/ufficio telecomunicazioni

Locale per il personale dedicato alla gestione sia amministrativa sia operativa (equipaggiamenti) della telecomunicazione di circa 50 mq per nave.

3.3.16. Pronto soccorso/Poliambulatorio

La nave deve avere un centro medico fornito di strumenti per l'assistenza medica e di personale qualificato. Il centro medico sarà utilizzato anche come piccolo policlinico da medici e paramedici messi a disposizione dal Comitato Organizzatore secondo il programma dei servizi medici della manifestazione, che per l'assistenza a bordo della nave sarà concordato con l'armatore.





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

Le camere del pronto soccorso/poliambulatorio devono essere divise per genere (m/f).

Orario operativo previsto: 24 ore

3.3.17. Aree Commerciali

Altre aree di tipo commerciale possono essere dislocate per la fornitura di servizi a pagamento al Comitato Organizzatore, tra cui:

- parrucchiere/barbiere;
- business centre;
- cambio valute;
- tintoria/lavaggio a secco;
- servizi postali;
- sartorie;
- fioristi;
- servizi di telefonia mobile;

A bordo, durante il periodo di noleggio, non sarà possibile la vendita di nessun prodotto a cura dell'armatore della nave. Tutti i negozi/bar incompatibili con l'attività che si deve svolgere per le Universiadi dovranno rimanere chiusi e/o utilizzati per funzioni compatibili con quelle sopra riportate



*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

Servizi

Impianto di fabbricazione del ghiaccio

Per un utilizzo generale da parte dei partecipanti occorre prevedere un impianto di fabbricazione del ghiaccio. Il ghiaccio deve essere disponibile nel Villaggio degli Atleti e nelle strutture residenziali. Il servizio deve essere garantito, a cura dell'armatore, sulla nave con spazi dedicati.

Assegnazione dei posti letto

L'assegnazione dei posti letto deve seguire le regole imposte dalla FISU per quanto concerne le priorità legate al compattamento delle delegazioni, al loro posizionamento e alla divisione per genere (maschile/femminile).

Per queste motivazioni si rende necessario che il personale generalmente assegnato a questa attività sulla nave debba seguire preventivamente un corso, erogato dal comitato organizzatore, per l'apprendimento di tale specifiche nozioni e sia disponibile, durante l'evento, ad introdurre e gestire eventuali cambiamenti.

Wifi

Connettività in modalità wifi di alta velocità deve essere disponibile in tutte le aree della nave a titolo gratuito permettendo a tutti i residenti la navigazione online secondo standard generalmente accettabili.

La connessione potrà essere garantita, dall'armatore, anche tramite apposito collegamento a "terra" in modo da non attivare il link satellitare esistente sulla nave.





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

Servizi portuali

I costi relativi ai servizi di attracco della nave, dell'imbarco e dello sbarco e del transito di atleti, officials ed ospiti delle delegazioni, dell'approvvigionamento dell'acqua, dello smaltimento delle acque grigie, dell'energia a bordo e del carburante sono a carico della società armatrice.

Acqua e altre bevande

L'armatore deve rendere disponibile a titolo gratuito acqua, succhi e colazione agli ospiti.

Tutte le bevande devono essere refrigerate e distribuite nei vari punti di ristoro, bar, minibar delle cabine ed aree comuni.

La Struttura Commissariale è libera di assicurare la totale o parziale fornitura di acqua e bevande attraverso sponsorizzazioni specifiche che devono essere comunicate all'armatore entro e non oltre il 31 maggio 2019.

In questo caso l'armatore ha la responsabilità di gestire la logistica e la distribuzione dei prodotti all'interno della nave.



*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

ALLEGATO 1

FISU MINIMUM REQUIREMENTS

ACCOMODATION

Le cabine per atleti ed officials devono essere arredate unicamente con **letti singoli ad una piazza** (non sono previsti letti a due piazze o l'utilizzo di letti a castello).

I posti letto debbono essere distribuiti in cabine destinate ai passeggeri con bagno che non possono contenere più di tre/quattro letti singoli ciascuna.

Tutte le camere/cabine riservate ad atleti ed officials devono essere completamente arredate ed essere dotate, preferibilmente, di:

- letto singolo, materasso, lenzuola, coperta, copriletto, cuscino e federa (1 set per ospite)
- asciugamani per doccia, per viso e per mani (1 set per ospite)
- eventuale prolungamento del letto;
- cassetta di sicurezza;
- lampada e luci;
- tavolo e una sedia/sgabello a persona;
- armadi e stand per abiti;
- ripostiglio per gli oggetti personali;
- tende/imposte;
- cestino per rifiuti;
- prodotti per il bagno



*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

Tutte le camere/cabine ad uso singolo riservate ai capi ed ai vice capo delegazione devono essere completamente arredate ed essere dotate, preferibilmente, di:

- letto singolo, materasso, lenzuola, coperta, copriletto, cuscino e federa (1 set per ospite)
- asciugamani per doccia, per viso e per mani (1 set per ospite)
- prolungamento del letto;
- cassetta di sicurezza;
- lampada e luci;
- tavolo e una sedia/sgabello a persona;
- armadi e stand per abiti;
- ripostiglio per gli oggetti personali;
- tende/imposte;
- cestino per rifiuti;
- prodotti per il bagno
- televisione
- asse da stiro
- ferro da stiro
- frigorifero
- telefono (al costo applicato alla delegazione)

SERVIZI DI PULIZIA - HOUSE KEEPING SERVICES

Tutti gli spazi e le aree, comprese le cabine, devono essere mantenute pulite attraverso il seguente programma:

- giornaliero: rifacimento letti, rimozione della spazzatura e pulizia del bagno
- ogni 2 giorni: pulizia generale





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

- 2 volte a settimana: cambio lenzuola e federe
- 3 volte a settimana: cambio asciugamani

FOOD AND BEVERAGE

La nave deve essere dotata di sale idonee all'erogazione di pasti con una capienza tale da supportare il numero di atleti, di officials, di eventuali ospiti nonché dello staff del Comitato Organizzatore (staff e volontari) e del personale di servizio impegnato ad assicurare l'operatività della nave secondo la capacità massima della nave

Menu.

La società armatrice deve sviluppare i menu nei mesi precedenti le Universiadi in coordinamento con la Struttura Commissariale che si riserva l'approvazione degli stessi. A bordo deve essere garantita la presenza di 5 differenti menu giornalieri a rotazione per assicurare 5.000 Kcal al giorno ad atleta.

- Il menu dei pasti caldi deve essere cambiato ogni giorno, garantendo una rotazione di sette giorni e nel contempo assicurando:
 - varietà di frutta ed insalate;
 - varietà di pane e latticini;
 - varietà di pietanze con pochi grassi e carboidrati;
 - prodotti senza lattosio o glutine;
 - scelte vegane.
- devono essere previste inoltre le seguenti cucine al fine di soddisfare le esigenze alimentari degli ospiti provenienti da tutto il mondo
 - locale;
 - europea/ mediterranea;





*IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
D.L. N 91 DEL 25/07/2018*

- vegetariana;
 - asiatica;
 - halal (il cibo deve essere servito in una differente food station).
-
- i prodotti devono essere identificati utilizzando la lingua inglese, francese e locale e contenere le indicazioni sugli ingredienti ed i valori nutrizionali di ciascuno;
 - bottiglie di acqua da 50 cl e soft drink devono essere disponibili a titolo gratuito in apposite vetrine refrigerate nelle aree ristoro e nella lounge/bar della nave. Ulteriori punti di distribuzione di bottiglie di acqua devono essere previsti nei ponti cabine e nelle aree comuni della nave.
 - menu speciali devono essere garantiti per gli ospiti sottoposti a cure mediche e per i celiaci;

Orari di Apertura – Opening hours area ristorazione:

- Colazione – Breakfast
06.00 – 10.00
- Pranzo – Lunch
11.00 – 16.00
- Cena – Dinner
17.00 – 22.00
- Snack - Light snacks
23.00 – 03.00

