



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

RELAZIONE GENERALE

Oggetto: **Servizio di Ticketing per gli eventi e le competizioni DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019**

Dal 3 al 14 luglio 2019 si svolgerà a Napoli la 30^a edizione dell'Universiade Estiva che vedrà la partecipazione per due settimane di circa 8.000 persone tra atleti e delegati, per 18 discipline sportive, provenienti da oltre 160 paesi.

Si tratta di un evento sportivo di rilevanza mondiale, che vedrà coinvolti oltre 70 impianti sportivi siti nel territorio regionale ed infrastrutture di tutta la Regione Campania.

Il Contratto di Assegnazione prevede all' art.7.6 - Ticketing - che :” *Il Comitato Organizzatore ha il diritto di sfruttare i diritti di emissione di biglietti in relazione alla Universiade estiva e eventi collaterali. Tutti gli aspetti del programma di biglietto d'ingresso sono soggetti a previa autorizzazione scritta della FISU entro e non oltre 18 mesi precedenti la cerimonia di apertura delle Universiadi inclusi, tra l'altro, la politica di distribuzione, i prezzi e le disposizioni per la stampa, gli sponsor, i partecipanti e altre persone in possesso di un tesserino di accreditamento*”.

Per l'organizzazione dell'evento Universiade NAPOLI2019 oltre le infrastrutture tecnologiche di base per garantire lo svolgimento della manifestazione è necessario per tutte le strutture dove si svolgeranno le gare avere un sistema di ticketing a accreditation che permetta un accesso controllato alle venues.

1

L'Universiade in programma a Napoli per il mese di luglio 2019 è un evento universale in grado di interessare circa 10.000 atleti universitari provenienti da ben 170 nazioni.

A tali stakeholders diretti si accostano figure di accompagnatori, familiari, interessati e sportivi di tutto il mondo di cui si prevede presenza su tutti gli impianti dedicati alla manifestazione per i quali è necessario garantire una regolamentazione dell'accesso.

Il sistema dovrà garantire una ampia possibilità di accesso all'acquisizione dei titoli tramite internet, una rete di rivenditori locali e direttamente ai botteghini degli impianti dove si svolgeranno le gare.

In tale ottica è necessaria l'acquisizione di un servizio di biglietteria informatizzata per l'emissione, la vendita e l'utilizzo di titoli di accesso, nonché il controllo accessi per biglietti, abbonamenti e accrediti dell'Universiade 2019 inclusi tutti i servizi aggiuntivi annessi quali: servizio di cassa e servizio accoglienza stacco e controllo biglietti presso i varchi di accesso.

Per l'erogazione del suddetto servizio, il Comitato ha necessità di avvalersi di soggetti specializzati, in possesso della necessaria competenza ed esperienza tecnologica, nonché di tutte le autorizzazioni di legge





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
 PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
 Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
 convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

vigenti sul territorio italiano per lo svolgimento dell'attività stessa, che assumano, in regime di appalto con organizzazione di mezzi a proprio carico, lo svolgimento dell'intero servizio.

Il sistema complessivo servirà per garantire il numero corretto di spettatori per ogni impianto, l'accesso ad un evento solo a chi ha un titolo regolare per l'evento in questione, ad evadere gli obblighi verso le FF.OO. e verso la SIAE secondo le normative vigenti.

L'evento prevede lo svolgimento di 18 sport, la partecipazione di circa 10000 atleti provenienti da 170 Paesi, l'assegnazione di 234 titoli per 12 giorni di spettacolo. Dall'atletica al nuoto, passando per la ginnastica e la scherma, ma anche sport di squadra come calcio, pallavolo, basket, pallanuoto: sarà una manifestazione avvincente e appassionante con l'obiettivo di valorizzare il territorio di Napoli e della Campania. Di seguito le date nelle quali sono programmate le varie competizioni e gli impianti e le città che le ospiteranno:



30th Universiade 2019 Napoli, Italy

3 - 14 JULY 2019 - COMPETITION SCHEDULE



Sport / Event	Comp / Days	Day -1 Tues 2 Jul	Day 0 Wed 3 Jul	Day 1 Thu 4 Jul	Day 2 Fri 5 Jul	Day 3 Sat 6 Jul	Day 4 Sun 7 Jul	Day 5 Mon 8 Jul	Day 6 Tues 9 Jul	Day 7 Wed 10 Jul	Day 8 Thu 11 Jul	Day 9 Fri 12 Jul	Day 10 Sat 13 Jul	Day 11 Sun 14 Jul	Medal Events
CEREMONIES			OC											CC	
Archery	5														10
Athletics	6														50
Basketball	9														2
Diving	7														15
Fencing	6														12
Football	12														2
Gymnastics, Artistic	5														14
Gymnastics, Rhythmic	3														8
Judo	4														14
Rugby Sevens	3														2
Sailing	5														1
Shooting Sport	6														27
Swimming	7														40
Table Tennis	8														7
Taekwondo	7														19
Tennis	9														7
Volleyball	10														2
Water Polo	13														2
Number of Sports x Day		3	4	11	13	13	14	13	13	11	11	9	8	1	234

Q = Qualifying Rounds / F = Finals





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

Il servizio di ticketing dovrà garantire pertanto:

- l'affidabilità del software utilizzato nell'organizzazione/gestione della biglietteria in occasione di manifestazioni sportive di livello internazionale organizzate in Italia o all'estero;
- la capacità di fornire e gestire un servizio di controllo degli accessi automatizzato, con venues dislocate in città diverse nell'ambito di un'unica Manifestazione;
- i dati riguardanti: visite sul sito internet, vendite on-line, unique user, iscritti newsletter, siti web affiliati, social network utilizzati, al fine di fornire eventualmente un piano di comunicazione di supporto alla Manifestazione;
- il numero di punti vendita che possa garantire la giusta copertura su tutto il territorio nazionale garantendo per una parte significativa un'apertura pari ad almeno 12 ore al giorno compresi sabato e domenica. Il Fornitore dovrà fornire un elenco dei punti vendita con i relativi bacini d'utenza e partner affiliati. In particolare l'elenco di punti vendita presenti sul territorio della Campania.

Esso andrà articolato nei seguenti segmenti principali:

- 1) Biglietteria e controllo accessi. Locazione e gestione di software e hardware di biglietteria informatizzata, incluso di supporti cartacei, integrato con software e hardware di gestione accessi;
- 2) Vendita via internet;
- 3) Servizi professionali - Assistenza e manutenzione;
- 4) Servizio di prevendita;
- 5) Servizi aggiuntivi di cassa presso le strutture;
- 6) Servizi aggiuntivi di stacco biglietti presso i varchi d'accesso.

3

Biglietteria e Controllo Accessi

Locazione e gestione di software e hardware di biglietteria informatizzata, incluso di supporti cartacei, integrato con software e hardware di gestione accessi che preveda:

- un server di sistema che alimenti tutte le interfacce di vendita e di controllo accessi (botteghino locale e rete di prevendita, vendita online);
- noleggio l'hardware necessario al giusto funzionamento del sistema integrato, composto da stampanti termiche, laptop, PC completi di monitor, tastiera e mouse, lettori di codice a barre di ultima generazione necessari alla lettura ottica dei titoli di accesso da attivare presso i varchi destinati all'ingresso del pubblico;





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

- utilizzo delle licenze software, almeno 15, per collegarsi al sistema;
- utilizzo del sistema mediante linee telefoniche ADSL per collegamento via internet;
- creazione e inserimento da sistema di tutte le strutture previste inserite nel programma delle competizioni;
- creazione di tutte le tipologie di biglietti;

Il software di gestione dovrà consentire, come requisito minimo, le seguenti azioni e operazioni:

- la vendita e prevendita di biglietti e eventuali abbonamenti, nel caso richiesto anche con posto assegnato, data di utilizzo, codice a barre a lettura ottica;
- la vendita per singola transazione di diverse tipologie di biglietto differenti per settore e/o prezzo, data dell'evento nonché di eventuale carnet abbonamento per gli eventi sportivi sulla base delle indicazioni del Fornitore;
- la creazione di eventuali abbonamenti che comprendano manifestazioni in luoghi differenti con date, titoli e posti vincolati, composti da carnet cumulabili di tagliandi separati, ciascuno di essi con rateo singolo indicato;
- la gestione delle diverse tipologie di prezzo e riduzioni previste di volta in volta dal listino prezzi stabilito;
- la gestione delle diverse modalità di pagamento (contanti, bancomat, carta di credito, carta di credito virtuale), anche cumulabili all'interno di ogni singola transazione;
- la vendita on line tramite Internet e/o punti vendita collegati in rete delle stesse tipologie di biglietto, carnet o abbonamento disponibili presso gli sportelli di vendita direttamente gestiti dal Fornitore e la vendita di biglietti e abbonamenti con il servizio di print at home (la possibilità dello spettatore di poter stampare il biglietto direttamente a casa propria in formato PDF);
- la visualizzazione a monitor nella fase di acquisto dei posti a sedere, con differenziazione dei colori per ciascuna tipologia di posto;
- la stampa massiva di biglietti, nel caso fosse necessaria, per blocchi (es.: stampa di tutti i biglietti relativi ad un specifica struttura) o per settore (tale funzione dovrà essere prevista solo in caso di mancanza di linea ADSL e dovrà essere concordata con gli Uffici Territoriali della SIAE);
- la stampa dei modelli denominati C1 e C2 per documentazione Siae, previsti dalla vigente normativa;
- i riepiloghi di cassa con stampe analitiche o riassuntive, per controlli amministrativi;





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

- l'abilitazione d'accesso, tramite ciascuna singola postazione, differenziata per livelli e con codice identificativo per le diverse tipologie di operatori (es. livello 1: addetti alla vendita; livello 2: addetti al controllo; livello 3: addetti all'amministrazione; livello 4: addetti alla elaborazione dati di natura riepilogativa);
- la possibilità di accesso alla vendita Internet, direttamente dal punto di vendita/prenotazione, con la stessa macchina dedicata alle operazioni di sportello;
- la possibilità di estrarre i dati immessi al momento dell'acquisto del biglietto o degli abbonamenti per consentire ricerche di marketing in ordine a aspetti quali la tipologia degli eventi acquistati, la loro provenienza geografica, la tipologia dei posti prescelti;
- il sistema deve prevedere l'emissione di un report immediato per analisi delle vendite, che includa i dati (derivanti da C1) di biglietti venduti e incasso dei medesimi (inclusa prevendita), tagliandi abbonamenti e rispettivo rateo, biglietti prenotati e valore degli stessi, per periodo di vendita, per data di spettacolo e per titolo di spettacolo, esportabile almeno nei formati csv, excel, html, pdf;
- il sistema deve prevedere l'emissione di un report immediato per analisi dei canali di vendita (casche locali, online, punti vendita, altri eventuali), che comprenda i dati (derivanti da C1) di biglietti venduti e incasso dei medesimi (inclusa prevendita) e tagliandi abbonamenti e rispettivo rateo, ordinabili in parallelo per periodo di vendita, per data di spettacolo, per titolo di spettacolo, per modalità di incasso, esportabile almeno nei vari formati standard;
- il sistema deve prevedere l'emissione di un report immediato di analisi delle vendite degli abbonamenti (derivanti dai modelli C1 e C2, quindi con quantificazione dei ratei), esportabile almeno nei vari formati standard;
- il sistema deve prevedere l'estrazione (almeno in formato excel) dei dati giornalieri di incasso nelle forme destinate alla registrazione in contabilità generale e contenenti tutte le informazioni relative a imponibile, IVA e modalità di incasso;
- il sistema deve prevedere l'emissione di un report analitico di controllo di tutte le attività giornaliere per singolo operatore;
- il sistema deve prevedere l'emissione di un report di controllo dei biglietti annullati, per data di operazione, per data di spettacolo e per titolo di spettacolo;
- il sistema deve prevedere la possibilità di creare o modificare i report in base alle esigenze della SA in accordo con gli Uffici territoriali della S.I.A.E.;
- il sistema deve prevedere la possibilità di abilitare un POS ad ogni postazione di biglietteria, per permettere il pagamento in tempo reale, con bancomat e carta di credito;





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

- il sistema deve prevedere che gli incassi, differenziati in base alla natura del pagamento, pervengano nelle casse della SA entro 168 ore solari dalla quotidiana chiusura cassa.
- il sistema deve prevedere l'emissione di biglietti cartacei o virtuali da assegnare a particolari categorie di clienti, utilizzabili anche a fini di marketing;
- il sistema deve prevedere che la gestione dei canali remoti sia altamente flessibile: ad esempio su ogni canale di vendita potranno essere abilitate tutte o alcune categorie di prezzo previste nel piano tariffario individuato;
- il sistema deve prevedere un'unica distinta di incasso.
- il sistema deve prevedere la verifica in tempo reale del venduto su ogni canale di vendita (del botteghino locale e ogni canale remoto).
- il software integrato di controllo accessi deve prevedere l'utilizzo di terminali portatili, tipo smartphone o similari (palmari) che lo stesso concorrente dovrà offrire anche per le eventuali Venue provviste di un sistema già attualmente installato;
- il sistema dovrà gestire gli accessi assicurando il riconoscimento dei singoli settori in modo da inibire l'ingresso del pubblico in zone differenti dal settore riferito sul biglietto
- il sistema dovrà permettere la visualizzazione dei report degli accessi effettuati presso le strutture in modalità di singola struttura e dettaglio dei varchi della struttura.
- sistema dovrà garantire la massima flessibilità nella fase di gestione degli eventuali abbonamenti che dovranno comprendere la gestione multipla delle locations previste e la gestione multipla delle discipline sportive;
- il sistema dovrà prevedere la possibilità di emissione di Recovery Ticket nel caso in cui l'utente che ha acquistato il titolo di accesso sia impossibilitato ad accedere a quel settore per motivi di disabilità temporanea
- l'hardware fornito dovrà prevedere la lettura del codice a barre del supporto cartaceo e la stessa lettura dovrà essere garantita anche su supporto tipo cellulare o tablet.

Il software fornito deve essere gestibile da un numero minimo di apparecchiature hardware rispondenti alla seguente descrizione:

- server locale per gestione biglietteria e server locale per gestione accessi completo di gruppo di continuità, che alimenti tutte le varie interfacce di vendita, sia locale sia remoto e di controllo e monitoraggio. In entrambi i casi il server deve essere composto da un server operativo e un server di backup in stato di hot-standby allineato in tempo reale sia come software installato che come base dati al





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

server principale, in modo tale da poterlo sostituire in ogni momento senza nessun downtime del servizio, assicurando quindi un alto livello di continuità e di disaster recovery.

Il dettaglio della fornitura hardware a noleggio richiesta è il seguente:

- n. 180 laptop sistema operativo Windows 7 o superiore. I laptop vengono impiegati come client del sistema, sia per le biglietterie centrali (botteghini) sia per i punti remoti durante gli eventi.
- n. 140 stampanti termiche per l'emissione del biglietto forniti dal Fornitore. Si intendono stampanti industriali, che permettono la personalizzazione del biglietto mediante la stampa di un logo di colore nero durante l'emissione del biglietto. In fase di stampa il sistema dovrà garantire la possibilità di inserimento di almeno tre marchi di colore nero di eventuali partners commerciali.
- n. 160 lettori di codice a barre di nuova generazione per la lettura e l'annullamento dei biglietti d'ingresso agli eventi.
- n. 400.000 supporti cartacei personalizzati UNIVERSIADE 2019, il cui lay-out sarà fornito dall'Organizzatore, che abbia le seguenti dimensioni:
 - cm. 15,2 di lunghezza
 - cm. 8,02 di larghezza
 - matrice biglietto (strappo) cm. 3,8 già inserita nei cm. 15,2 di lunghezza
 - carta termica di 180 gr.

7

Tutti i PC e devices relative necessarie per l'esecuzione del servizio saranno forniti direttamente dal Fornitore che assumerà altresì l'onere dell'installazione sui suddetti PC degli opportuni sw di gestione e connessione al server e dei driver per le installazioni delle devices.

Vendita via internet

E' richiesto che il servizio di biglietteria online venga attivato anche sul del circuito di prevendita integrato al sistema di biglietteria.

E' richiesta la vendita sia in lingua italiana sia in inglese

Il modulo per la vendita via Internet genererà automaticamente la ricevuta dell'acquisto.

- Il sistema dovrà essere attivo 24 ore su 24;
- le lingue utilizzate per il servizio di help e di vendita devono essere in italiano e in inglese;





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

- il sistema di vendita via Internet deve prevedere di generare direttamente al cliente un titolo di ingresso con codice a barre a lettura ottica;
- il sistema deve prevedere la personalizzazione grafica di tutte le pagine relative alla vendita dei biglietti e degli abbonamenti per gli eventi programmati dalla SA omogenea con le guide-linea fornite dal web-master;
- il sistema deve prevedere la possibilità di inserire, attraverso iFrame o HTML nella pagina evento, la rispettiva pagina evento della biglietteria
- Il pagamento deve avvenire tramite carta di credito o altre forme accettate;
- il sistema visualizza la ricevuta di pagamento (incl. codice di transazione) alla fine dell'avvenuto acquisto;
- il gestore potrà prevedere come servizio agli utenti la spedizione dei titoli a domicilio. In questo caso è facoltà del gestore di chiedere adeguato compenso all'acquirente per lo svolgimento di tale servizio, per il quale sarà direttamente responsabile del buon esito, manlevando la SA da ogni responsabilità per l'attività.

Dovrà essere prevista la possibilità di attivare la vendita online di biglietti a prezzo intero, ridotto e omaggio e gestire eventuali promozioni studiate con l'ufficio marketing UNIVERSIADE 2019, ovvero last minute (vale a dire biglietti a prezzo ridotto venduti esclusivamente nel giorno dell'evento o altre forme di promozione), abbonamenti turistici in collaborazione con le Istituzioni locali, (es.: UNICO CAMPANIA, ARTECARD).





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

Servizi professionali – Assistenza e manutenzione

- predisposizione apparecchiature di biglietteria;
- predisposizione SW Client per le apparecchiature di Controllo degli Accessi;
- test di collaudo.

La durata di tali attività di presidio on site dovranno considerarsi estese a tutto il periodo della Manifestazione.

Il presidio dovrà essere garantito da un team con le seguenti caratteristiche professionali:

- tecnico specializzato, con conoscenza di tutte le componenti del sistema di biglietteria;
- tecnico specializzato, con conoscenze di tutte le componenti del sistema di controllo degli accessi;
- tecnico specializzato con competenze Information and Communication Technology.
- servizio di call center e assistenza H24

Servizi di prevendita

Tutti i punti vendita dovranno avvalersi di un applicativo integrato che consenta agli operatori di verificare le disponibilità in tempo reale e di procedere alla vendita. I punti vendita dotati di apposita stampante saranno in grado di consegnare al cliente il biglietto cartaceo necessario per assistere all'evento scelto.

Servizi aggiuntivi di cassa presso i botteghini

Il servizio dovrà garantire la presenza delle figure di cassa ad ogni evento presso le strutture previste.

Riguardo al personale impiegato nell'espletamento del servizio, si richiede

- l'osservanza, nei confronti di tale personale, delle disposizioni dei Contratti Collettivi nazionali del lavoro (CC.CC.NN.L.) nonché della normativa vigente sotto ogni profilo, compreso quello retributivo, previdenziale e della sicurezza. Le prestazioni dovranno svolgersi nel pieno rispetto di tutte le norme applicabili in materia di prevenzione degli infortuni, igiene, sicurezza e salute durante il lavoro, con particolare riferimento al D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.;





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

- che l'accesso alle sedi (anche periferiche) dell'Amministrazione nonché agli uffici regionali ove, di regola, presta la propria attività, avvenga, da parte di ciascuna risorsa impiegata, nel rispetto di tutte le relative prescrizioni e procedure di sicurezza.

Servizi aggiuntivi di stacco biglietti presso i varchi d'accesso

Servizio di accoglienza, controllo e stacco biglietti presso i varchi di accesso e dove richiesto di accoglienza ai varchi spogliatoio, con personale qualificato al fine di monitorare l'ingresso del pubblico e degli addetti ai lavori presso le strutture. Il personale avrà in dotazione i lettori ottici forniti dal Fornitore collegati al software di accessi. Ogni biglietto di qualunque tipologia dovrà essere registrato in modo da permettere l'annullo digitale dello stesso ed impedire il riutilizzo improprio. Il personale dovrà essere riconoscibile a mezzo casacca/divisa e badge identificativo. Le unità preposte presso i varchi spogliatoi saranno coordinate dal Venue Manager di riferimento. Si richiede personale che abbia esperienza nel campo degli eventi sportivi e che abbia anche eventuale attestato steward.

Riguardo al personale impiegato nell'espletamento del servizio, il Fornitore, nel corso dell'affidamento, dovrà, altresì, garantire:

- l'osservanza, nei confronti di tale personale, delle disposizioni dei Contratti Collettivi nazionali del lavoro (CC.CC.NN.L.) nonché della normativa vigente sotto ogni profilo, compreso quello retributivo, previdenziale e della sicurezza. Le prestazioni dovranno svolgersi nel pieno rispetto di tutte le norme applicabili in materia di prevenzione degli infortuni, igiene, sicurezza e salute durante il lavoro, con particolare riferimento al D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii.;
- che l'accesso alle sedi (anche periferiche) dell'Amministrazione nonché agli uffici regionali ove, di regola, presta la propria attività, avvenga, da parte di ciascuna risorsa impiegata, nel rispetto di tutte le relative prescrizioni e procedure di sicurezza.

10

REQUISITI FUNZIONALI DEL SERVIZIO

Specifiche funzionali della piattaforma di vendita ed emissione dei titoli di accesso

La piattaforma proposta deve essere:

- disponibile in lingua italiana per quanto concerne l'ambiente di back end e in italiano e inglese per quanto concerne l'ambiente di front end a uso dell'utente Consumer;
- pienamente rispondente alle normative vigenti, anche in materia fiscale, di emissione e vendita di titoli di accesso per eventi destinati al pubblico.





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

Per le funzioni di vendita, le componenti dovranno comunque utilizzare schemi standard per applicativi *web based* e tali che sulle postazioni client non debba essere richiesta l'installazione di alcuno specifico software necessario per il funzionamento e la fruizione delle varie componenti della piattaforma.

Servizi di pagamento e riversamento degli incassi

Sistemi di pagamento

Nell'ambito della vendita dei titoli di accesso, Il sistema deve permettere all'acquirente online la possibilità di utilizzare le principali carte di credito. L'emissione del titolo di accesso dovrà essere tassativamente subordinata all'accertamento dell'avvenuto pagamento e/o alla verifica della validità della carta di credito. In ogni caso la responsabilità dell'incasso, ivi incluso il rischio di frodi o truffe nell'utilizzo degli strumenti di pagamento o transazioni sconosciute dal cliente, banconote false, rimane in capo al Fornitore.

Gestione degli incassi

Il Fornitore sarà unico responsabile di tutti gli incassi.

Il Fornitore potrà applicare una percentuale massima sulla vendita dei titoli di accesso quale diritto di prevendita fino ad un massimo del 10%. La maggiorazione potrà essere applicata esclusivamente durante le fasi di vendita in prevendita e a mezzo internet. Tale maggiorazione non potrà essere applicata durante la vendita presso i botteghini delle varie sedi durante il giorno della competizione.

L'importo relativo alla maggiorazione del 10% sarà inserito nei modelli C1, così come previsto dalle normative vigenti, e sarà trattenuto dal Fornitore previa esibizione di fattura durante la fase della rendicontazione e della chiusura economica. La chiusura economica non potrà avvenire secondo il principio del conguaglio.

Ai sensi dell'art. 51 del Dlgs 50/2016, si attesta che l'appalto non può essere suddiviso in lotti funzionali e/o prestazionali in quanto trattasi di servizi integrati di rilevazione, restituzione e divulgazione dei dati attraverso apparati elettronici (pc, monitor, tabelloni e led wall) e servizi professionali (ai media, al pubblico) che devono essere gestiti in modo coordinato ed unitario attraverso un unico software ed un unico centro decisionale.





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

QUADRO ECONOMICO DELL'APPALTO

A)	Importo Fornitura comprensiva oneri di sicurezza	€ 729.941,00	
			€ 729.941,00
B)	SOMME A DISPOSIZIONE		
B.2	Corrispettivi di cui all'art. 113 D.lgs. 50/2016	€ 17.810,56	
B.3	Iva 22% su A	€ 160.587,02	
B.5	Contributo ANAC	€ 375,00	€ 178.772,58
	Totale Generale A) + B)		€ 908.713,58

Si allega:

- Tabella servizio;
- Elenco prezzi unitari;

