



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

CAPITOLATO TECNICO

Affidamento dei Servizi Medici Sanitari per le Universiadi Napoli 2019





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

1. OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà garantire assistenza agli atleti, allenatori, personale tecnico, accompagnatori, spettatori, famiglia FISU e media, per l'intero periodo soprariportato, a partire dal giorno dell'arrivo degli atleti fino a due giorni dopo il termine delle competizioni, per la diagnosi ed il trattamento delle diverse problematiche mediche che dovessero insorgere durante la manifestazione.

Il Comitato Organizzatore per l'Area Medica è tenuto nello specifico a fornire assistenza medica gratuita ed adeguata agli atleti, allenatori, personale tecnico, accompagnatori, ufficiali di gara, famiglia FISU e a curare gli infortuni e/o le malattie direttamente o indirettamente correlate all'evento Universiadi; a facilitare la registrazione temporanea per le visite degli atleti e dei membri delle delegazioni; a preparare un piano con le Autorità sanitarie locali in merito alle responsabilità del trattamento, compresi incidenti di massa; a prevenire e/o far fronte a malattie trasmissibili, tenendo conto della situazione locale, nazionale ed internazionale. Oltre all'assistenza medica per eventuali emergenze sui campi di gara e nei villaggi degli atleti, è previsto nei requisiti minimi anche la necessità di organizzare alcuni ambulatori e laboratori specialistici nel principale villaggio degli Atleti. Inoltre, è necessario attrezzare tutte le sale mediche che saranno messe a disposizione delle delegazioni nei diversi Villaggi degli Atleti.

Per le Universiadi di Napoli 2019, l'attività si svolgerà su impianti sportivi e non come da allegato. Gli atleti saranno ospitati in due navi da crociera ormeggiate nel porto di Napoli (area Stazione Marittima), nel Campus Universitario di Fisciano (SA), in 3 alberghi di Caserta, un albergo a Castel Volturno ed un albergo a Salerno. Gli ambulatori ed i laboratori specialistici dovranno essere attivati nei piazzali della Stazione Marittima a servizio del principale villaggio degli Atleti.

2. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere svolto secondo quanto previsto dalla normativa vigente, e tenuto conto di quanto previsto dall'accordo della Conferenza Unificata Stato-Regioni Rep. atti n. 91 del 5 Agosto "2014 "Linee di indirizzo sull'organizzazione sanitaria negli eventi e nelle manifestazioni programmate".

Sulla base di quanto sopra, i servizi da attivare dal 27/6/2019 al 16/7/2019 sono i seguenti:

2.1 Ambulatori





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

Noleggio n. 5 ambulatori mobili, di dimensione minima 712x220x275 cm, comprensivi della strumentazione necessaria a svolgere le seguenti visite specialistiche oltre ad un ambulatorio per le visite di prima accettazione, comprensivo di sala d'attesa e postazione triage, con capienza non inferiore a 60 persone: otorinolaringoiatria (1° ambulatorio), oftalmologia (1° ambulatorio), fisiatria (2° ambulatorio), ortopedia/traumatologia (2° ambulatorio), ginecologia (3° ambulatorio), maxillo-facciale (4° ambulatorio), cardiologia (4° ambulatorio);

- Ambulatorio numero 1 da utilizzare per le visite specialistiche di Otorinolaringoiatria ed Oftalmologia: dimensione minima 712x220x275 cm; attrezzature minime che devono essere presenti: lettino/poltrona, scrivania, sedie, PC e stampante con connessione Wi-Fi; attrezzature specifiche secondo quanto indicato nei Requisiti per ambulatori specialistici: – oftalmoscopio, – lampada a fessura, – tavole di Hishihara, – tonometro oculare, – ottotipo luminoso, – lente da 90 diottrie per esame fondo oculare, – lente di Goldmann a 3 specchi per esame della retina; – otoscopio, – schizzettone per cerume, etc.
- Ambulatorio numero 2 da utilizzare per le visite specialistiche di Ortopedia/traumatologia e Fisiatria: dimensione minima 712x220x275 cm; attrezzature minime che devono essere presenti: lettino/poltrona, scrivania, sedie, PC e stampante con connessione Wi-Fi; attrezzature specifiche secondo quanto indicato nei Requisiti per ambulatori specialistici: eventuali apparecchi per ultrasuoni, elettroterapia, Laser Yag, crioterapia. Inoltre, olio per massaggi (Sixtus defaticante – neutro - riscaldante), Unguento ossido zinco 1 Kg FADEM, Fascia Cambric PIC, Panelast Lohmann 10 cm x 2,5 m, Porelast Lohmann 6 cm x 2,5 m, Porelast Lohmann 10 cm x 2,5 m, Cerotto Porotape Lohmann 3,8 cm x 10m, Bende elastiche Ideal Lohmann, Fasce autoembricanti Elastomull haft BSN 8 cm x 4 m, Leukotape K BSN 5 cm x 5 m.
- Ambulatorio numero 3 da utilizzare per le visite specialistiche di Maxillo-facciale e Cardiologia: dimensione minima 712x220x275 cm; attrezzature minime che devono essere presenti: lettino/poltrona, scrivania, sedie, PC e stampante con connessione Wi-Fi; attrezzature specifiche secondo quanto indicato nei Requisiti per ambulatori specialistici: tamponi Merocell, garze, luci frontali, aghi di sutura (5-0, 6-0); n. 1 defibrillatore semiautomatico (DAE) completo di piastre adulti e piastre pediatriche, dotato di funzione





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

di autotest e registrazione eventi. Completo di Kit di tricotomia e con omologazione CE (Direttiva 93/42/CEE e in Italia dal .lgs. n.46/97); - n. 1 pallone resuscitatore tipo AMBU con attacco O2 (volumi 220 ml, 635 ml, 1475 ml) in silicone autoclavabile, completo di maschere pediatriche (misure da 0 a 4) e maschera per adulti (misura 5); - n. 1 fonendoscopio, n. 1 sfigmomanometro aneroido grande, n. 1 saturimetro digitale; n. 1 bombola O2 da litri 3 completa di manometro, riduttore e flussometro con umidificatore; n. 1 elettrocardiografo a 12 derivazioni con monitor, calcolo parametri ed interpretazione; stampante termica ad alta risoluzione (8 dots/mm, carta 110 mm), dotazione n. 1 cavo paziente, n. 6 elettrodi precordiali, n. 4 elettrodi periferici, n. 10 rotolo di carta, n. 3 tubetti gel.

- Ambulatorio numero 4 da utilizzare per le visite specialistiche di Ginecologia: dimensione minima 712x220x275 cm; attrezzature minime che devono essere presenti: poltrona ginecologica, scrivania, sedie, PC e stampante con connessione Wi-Fi; attrezzature specifiche secondo quanto indicato nei Requisiti per ambulatori specialistici: speculum ginecologico, e materiale di consumo (tamponi vaginali, PAP-test, ecc.).
- Ambulatorio numero 5 di prima accettazione generale: dimensione minima 712x220x275 cm; attrezzature minime che devono essere presenti: n. 1 bombola O2 da litri 3 completa di manometro, riduttore e flussometro con umidificatore; n. 1 Defibrillatore manuale (per uso medico) completo di funzione semiautomatica con piastre adulti e piastre pediatriche (2 coppie per ogni modello), n. 1 Elettrocardiografo a 12 canali, con monitor, calcolo parametri e interpretazione, n. 1 pallone resuscitatore tipo AMBU con attacco O2 (volumi 220 ml, 635 ml, 1475 ml) in silicone autoclavabile completo di maschere pediatriche (misure da 0 a 4) e maschera per adulti (misura 5), n. 1 Saturimetro digitale, n. 1 Sfigmomanometro aneroido grande, n. 1 fonendoscopio. Kit di primo intervento chirurgico: bisturi monouso sterile, forbice per chirurgia, pinza passafili / emostatica Kelly o Mosquito curva, pinza anatomica, pinza chirurgica, portaghi Mayo o Crile Wood retto, sonda scanalata retta, forbice togli punti Spencer, ago sterile per suture Ethicon o Supramono con filo seta o nylon montato, garze, cotone etc.





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

Noleggio di un laboratorio mobile per prelievi, per la Stazione Marittima e allestimento di locali adibiti a centro prelievi nelle sedi di Fisciano e Caserta, comprensivo del materiale necessario (poltrona per prelievo, lavabo in acciaio o ceramica con rubinetteria a comandi non manuali, servizi igienici), spazio per scrivania con PC e stampante, per la refertazione dei risultati ottenuti per via telematica dai Policlinici di riferimento per l'esecuzione delle indagini di laboratorio;
Noleggio di un laboratorio mobile per radiologia comprensivo della strumentazione necessaria (apparecchio radiologico in grado di eseguire esami del torace ed esami dello scheletro; apparecchio ecografico (con possibilità di eseguire anche esami eco-doppler) dotato di almeno una sonda convex per esami dell'addome e una sonda lineare ad alta frequenza per esami degli organi superficiali (muscoli-tendini); lettino; postazione di refertazione/lettura delle immagini (2 PC e 2 monitor di cui uno 19 pollici standard, per refertazione, 1 iMAC 27 pollici ad alta definizione, con collegamento WiFi per visualizzazione/trasmisione delle immagini). Lo specialista radiologo potrà essere supportato da Assistenti in Formazione (AIF) e, in teleconsulto, dagli specialisti di turno al Policlinico "Federico II";

2.2 Servizio Ambulanze e presidi di accettazione Primo Soccorso

Nei villaggi h 24:

Stazione marittima: n. 2 medici (n. 1 medico internista e n. 1 chirurgo generale), e n. 1 ambulanza medicalizzata dotata di defibrillatore e respiratore automatico con autista/soccorritore;

CastelVolturno: n. 1 medico, n. 1 infermiere;

Caserta: (collocato nell'Hotel con maggiore numero di atleti): n. 1 medico, n. 1 infermiere e n. 1 ambulanza medicalizzata dotata di defibrillatore e respiratore automatico con autista/soccorritore;

Fisciano-Salerno: n. 1 medico, n. 1 infermiere e n. 1 ambulanza medicalizzata dotata di defibrillatore e respiratore automatico con autista/soccorritore;

Grand Hotel Salerno: n. 1 medico, n. 1 infermiere e n. 1 ambulanza medicalizzata dotata di defibrillatore e respiratore automatico con autista/soccorritore.

Le ambulanze medicalizzate avente la seguente dotazione minima :

1.	Barella principale autocaricante con cinghie di contenzione posizionata su piano traslabile sul senso orizzontale (con possibilità di posizionamenti Trendelburgh e anti- Trendelburgh e piano carico ad altezza variabile)
2.	Barella atraumatica a cucchiaio, con cinghiedi contenzione e sistema di immobilizzazione del capo e del tronco
3.	Tavola spinale lunga con cinghie di contenzione e sistema di immobilizzazione del





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

	capo e del tronco
4.	Trauma estricatore (mod. Ked o similari)
5.	Monitor defibrillatore portatile multiparametrico, bifasico, a funzionamento manuale e emiautomatico, con stimolatore esterno, registratore, sistema di alimentazione sia a 12 v. che a 220 v. e batterie ricaricabili (presenza di modulo semi automatico), con possibilità di monitoraggio attività cardiaca tramite ECG a 12 derivazioni e teletrasmissione
6.	Spremi sacca (almeno due)
7.	Aspiratore per secreti, portatile e sondini, utilizzabile anche per uso pediatrico e con batterie ricaricabili a funzionamento sia a 12 v. che a 220 v.
8.	Pompa a siringa per infusioni funzionante sia a 12 v. che 220 v.
9.	Impianto di ossigenoterapia centralizzato con almeno 2 prese di ossigeno in vano sanitario e 2 gorgogliatori
10.	Sfigmomanometro aneroido e fonendoscopio con alloggiamento a parete
11.	Steccobende in almeno tre misure, rigide o a depressione, per arti inferiori e superiori
12.	Set completo di collari cervicali rigidi con accesso tracheale
13.	Pallone rianimatore manuale per adulti e pediatrico (con maschere e cannule oro-faringee) e sacco reservoir (materiale autoclavabile in silicone)
14.	Saturimetro/pulsiossimetro portatile singolo modulare con sensore rigido e predisposizione per monouso (per dita) e sensore per orecchio
15.	Forbice di soccorso modello Robin o similare
16.	Faro orientabile interno e Impianto di illuminazione interno a lampade fluorescenti
17.	Presa elettrica a 220 v. esterna con adeguato collegamento interno per la carica di tutte le attrezzature sanitarie
18.	Adeguate numero di prese elettriche di 12 v. nel vano sanitario (almeno 5)
19.	Adeguati contenitori a parete per posizionamento del materiale farmacologico di scorta
20.	N. 2 zaini di primo soccorso atti a contenere le dotazioni farmacologiche con interni a scomparti staccabili, atti alla preparazione di set: intubazione – ventilazione – medicazione – incanalamento – infusione – chirurgico (2 primari e 2 di scorta)





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
 PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
 Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
 convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

21.	N. 1 otoscopio
22.	Laringoscopio a tre lame e mandrino
23.	Faro di ricerca fisso o portatile
24.	Torce di illuminazione a batteria portatili (minimo 2)
25.	Caschi di protezione per l'equipaggio (n. 4 di colore bianco)
26.	Frigorifero riscaldatore per contenimento farmaci
27.	Sacchetti di nylon sterili e ghiaccio istantaneo
28.	Termometro epitimpanico
29.	Clinical box per raccolta temporanea rifiuti sanitari
30.	Set di indumenti di protezione per trasporto infettivi
31.	Set da scasso per incidenti stradali
32.	Telo porta infermi con maniglie
33.	Bombola di ossigeno più riserva (a norma del D.M. 3 gennaio 1990)
34.	Set di medicazione
35.	Set di medicazioni speciali per ustionati
36.	Biancheria monouso
37.	Padella e pappagallo
38.	Cannule di Guedel (tre misure)
39.	Set di ventimask
40.	Soluzioni per reintegro volemia (cristalloidi in sacche in PVC o simili da 500 e 1000 ml – colloidali in sacche in PVC o simili da 500 ml)
41.	Sedia portantina
42.	Forbici taglia abiti e multiuso
43.	Set di lacci emostatici arteriosi e venosi
44.	Estintore da 3 Kg
45.	Defibrillatore semi automatico





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

46.	Rilevatore di Co2 ambientale
47.	Set per incannulamento vene periferiche
48.	Segnalatori a luce rossa ed arancione intermittenti portatile (min DUE)

2.3 Personale sanitario e medico

Fisioterapisti nei Villaggi Atleti e nel corso delle gare, in accordo alle richieste di ciascuna disciplina sportiva;

Personale medico ed infermieristico per i presidi di accettazione/triage, primo soccorso, per singolo Villaggio.

1. i **medici** - iscritti all'ordine professionale - devono essere in possesso delle certificazioni ALS, BLSD, PBLSD, Corso Trauma di livello avanzato (PTC avanzato, PHTLS, ATLS^R). Dovranno altresì preferibilmente essere in possesso di documentata esperienza nei servizi di area critica e/o preferibilmente in possesso delle specializzazioni afferenti alla medesima area (medicina e chirurgia di accettazione e di urgenza, anestesia e rianimazioni, e specialità equipollenti)-;
2. gli **infermieri** - iscritti al collegio professionale - devono essere in possesso delle certificazioni ALS, BLSD, PBLSD e Corso Trauma di livello avanzato (PTC avanzato, PHTLS, ATLS^R);
3. i **barellieri e gli autisti** devono essere in possesso delle certificazioni BLSD, PBLSD e Corso Trauma di base;

Inoltre, dalla data di stipula del contratto e fino al 30/07/2019 deve essere attivo un TEAM di LAVORO che dovrà organizzare e gestire tutte le attività riguardanti i servizi medici sotto la direzione del Commissario Straordinario e dei rappresentanti dei tre Policlinici Universitari della Campania coordinati dal Prof. Amato de Paulis, redigere tutti i piani sanitari, richiedere ed ottenere tutte le autorizzazioni sanitarie previste dalle norme vigenti in materia. A fine evento dovrà fornire tutti i report richiesti dai requisiti minimi FISU e dalle competenti autorità.





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

3. Oneri a carico dell'Aggiudicatario

La ditta aggiudicataria dovrà essere in possesso dell'autorizzazione per lo svolgimento dell'attività di soccorso, rilasciata da Regioni, Enti del SSN, o altri Enti, secondo la normativa di riferimento, ovvero secondo le modalità vigenti nello Stato di appartenenza. Tutti i mezzi impiegati nello svolgimento del servizio dovranno essere coperti dalla suddetta autorizzazione per l'intero svolgimento dello stesso.

3.1 Mezzi di Soccorso

1. Per tutta la durata dell'affidamento del servizio, i mezzi di soccorso dovranno essere sempre in perfette condizioni di efficienza, sotto ogni profilo (carrozzeria, motorizzazione, abitacolo di guida, vano sanitario), e mantenute costantemente in tale stato, a cura ed oneri dell'Aggiudicatario. Inoltre, i mezzi di soccorso dovranno essere mantenuti in perfette condizioni di pulizia ed igiene, in particolare per quanto concerne le procedure di sanificazione della cellula sanitaria a cura ed oneri dell'IE.
2. In caso di fermo mezzo, l'IE è tenuta a darne immediata e documentata comunicazione alla Centrale Operativa e a sostituire il mezzo con altro equivalente entro un'ora.
3. Ciascun mezzo di soccorso dovrà essere dotato di un "libretto di bordo", suddiviso per le autoambulanze in due sezioni - autoveicolo e vano sanitario - sul quale dovranno essere annotate giornalmente, a cura e firma rispettivamente dell'autista e dell'infermiere in servizio, tutte le operazioni di manutenzione alla quale il mezzo di soccorso stesso viene sottoposto. Le operazioni di lavaggio dell'autoveicolo e, per le autoambulanze, di igienizzazione e sanificazione del vano sanitario, devono avvenire sotto la direzione e responsabilità dell'infermiere, coadiuvato dall'autista e/o il barelliere, e devono, anche esse, essere annotate sul libretto, unitamente a tutte le avarie verificatesi durante l'espletamento del servizio. Il libretto di bordo dovrà essere fornito agli equipaggi dei mezzi di soccorso a cura ed oneri dell'IE, dovrà essere conservato a bordo dei mezzi di soccorso ed essere sempre ispezionabile, per le verifiche e i controlli.
4. E dovrà far riportare su tutti i mezzi di soccorso, a proprio cura e spese, oltre le scritte e ai simboli previsti dalla normativa vigente. La sigla dell'Impresa Esecutrice potrà essere apposta, purché di dimensioni inferiori alla scritta più piccola presente





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

sul mezzo di soccorso e realizzata in materiale non rifrangente.

5. La IE dovrà provvedere, a suo carico ed oneri, ad effettuare le revisioni periodiche previste dal Codice della Strada e dalla Motorizzazione Civile per i mezzi di soccorso e all'osservanza di tutte le norme concernenti la loro circolazione, senza determinare alcuna interruzione nell'espletamento del servizio, ancorché temporanea, ricorrendo all'impiego dei succitati mezzi di soccorso sostitutivi.

3.2 Personale

1. La IE dovrà farsi carico del personale (Allegato 5 – *Personale attualmente in servizio da riassorbire*) impiegato nell'esecuzione del servizio al momento della pubblicazione del presente bando, ai sensi dell'art. 7 della L.R. della Regione Lazio 18 settembre 2007, n. 16 recante: "*Disposizioni dirette alla tutela del lavoro, al contrasto e all'emersione del lavoro non regolare*". L'elenco dei nominativi sarà fornito, da parte dell'Ares 118, al momento della formalizzazione dell'aggiudicazione.
2. Prima dell'avvio del servizio, l'IE dovrà fornire alla Centrale Operativa un elenco nominativo degli equipaggi titolari e sostitutivi. La IE dovrà aggiornare e trasmettere trimestralmente all'Ares 118 gli elenchi nominativi degli equipaggi di cui sopra, fermo restando l'obbligo di informare in tempo reale l'Ares 118 delle singole variazioni che si dovessero rendere necessarie.
3. Nel corso dell'intera durata dell'appalto, gli elenchi nominativi degli equipaggi come sopra forniti potranno essere variati previo assenso dell'Ares 118. Naturalmente, l'eventuale sostituzione dei componenti degli equipaggi dovrà essere assicurata con operatori in possesso dei medesimi titoli abilitanti e delle medesime certificazioni relative ai corsi di formazione sostenuti e superati.
4. La IE è tenuta a garantire il mantenimento della validità dei titoli richiesti per tutti gli operatori titolari e sostitutivi impiegati per l'espletamento del servizio, mediante i "*retraining*" periodici previsti dalla normativa vigente, al fine di garantire la massima omogeneità della formazione professionale degli operatori dell'IE con quella degli operatori dell'Ares 118; i corsi di "*retraining*" abilitanti dovranno essere effettuati presso l'Ares 118 - U.O. Formazione, con oneri e costi a totale carico dell'IE.

Osservanza delle condizioni normative del CCNL di Sanità Privata. Nell'esecuzione del servizio





IL COMMISSARIO STRAORDINARIO
PER LA REALIZZAZIONE DELL'UNIVERSIADE NAPOLI 2019
Decreto Legge 25 luglio 2018, n. 91
convertito in Legge 21 settembre 2018, n. 108

l'impresa esecutrice si obbliga ad applicare integralmente tutte le norme dei CC.CC.NN.LL. della Sanità Privata, in vigore per il tempo e nelle località in cui si eseguono i servizi.

4. Responsabile tecnico/capoprogetto

L'esecuzione del contratto è disciplinata dall'art. 297 ss. del D.P.R. n. 207/2010.

Il responsabile tecnico, sorveglia e controlla la corretta esecuzione del contratto, in termini di buon andamento delle attività operative, della corrispondenza qualitativa delle prestazioni erogate, del rispetto dei tempi di intervento e della tempestività e documentazione delle comunicazioni ed esercita ogni altra forma di controllo sulla gestione del contratto ritenuta utile per il buon andamento, l'efficienza e l'efficacia complessiva del servizio.

Nell'ambito delle attività di cui sopra il Responsabile tecnico si interfaccia e si raffronta con il Direttore Tecnico nominato dall'aggiudicatario.

Il Responsabile Tecnico si avvarrà dei Direttori delle Centrali Operative che sono tenuti a coadiuvarlo nelle attività di sua competenza.

In particolare il Direttore dell'Esecuzione, o suo delegato, ha il diritto di ispezionare e testare tutti i servizi, in qualunque momento durante la durata del contratto. Le ispezioni verranno compiute in modo da non interrompere il servizio.

L'aggiudicatario è tenuto a fornire la massima collaborazione possibile, a consentire l'accesso presso le proprie infrastrutture, a fornire documenti ed atti che il Responsabile tecnico Direttore dell'Esecuzione richieda.

