



Servizi di vigilanza fissa e di guardiana non armata da svolgersi nell'ambito portuale di Napoli presso il villaggio degli Atleti durante lo svolgimento della Universiade 2019.

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

INDICE:

CAPITOLO I - OGGETTO DELL'APPALTO, DESCRIZIONE E MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO	2
ART. 1 – TERMINI E DEFINIZIONI. OGGETTO DELL'APPALTO.	2
ART. 2 - DESCRIZIONE ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI BASE E DELLE ATTREZZATURE DI CONTROLLO.	3
ART. 3 – SERVIZI AGGIUNTIVI EVENTUALI.	8
CAPITOLO II - DURATA ED AMMONTARE DELL'APPALTO, VARIAZIONE DELLE PRESTAZIONI, ONERI A CARICO DELLE PARTI.....	10
ART. 4 - DURATA DEL CONTRATTO ED IMPORTI A BASE DI GARA.....	10
ART. 5 - VARIAZIONI DELLE PRESTAZIONI.....	12
ART. 6 - OBBLIGHI DELL'IMPRESA.....	12
ART. 7 – DISPOSIZIONI PARTICOLARI.....	14
ART. 8 - SICUREZZA	15
ART. 9 - CONTROLLI SULL'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO. CONTESTAZIONI, PENALITÀ E RISOLUZIONE	15
ART. 10 - DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE	17
ART. 11 – SUB APPALTO	18
ART. 12 - SPESE	18
ART. 13 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	18
CAPITOLO III - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO	18
ART. 14 - REQUISITI DI PARTECIPAZIONE ALLA GARA	18
ART. 15 - PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	19



ARU2019
AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI



CAPITOLO I - Oggetto dell'appalto, descrizione e modalità di esecuzione del servizio

Art. 1 – Termini e definizioni. Oggetto dell'appalto.

La trentesima edizione delle Universiadi Estive si svolgerà a Napoli nel periodo 28 giugno-16 luglio 2019. A tale scopo, con Legge Regionale della Campania 5 aprile 2016, n. 6, art. 18, è stata istituita l'Agazia Regionale Universiadi 2019 con il compito di definire, coordinare e realizzare le attività necessarie per tale evento sportivo.

L'A.R.U. 2019, in accordo con la Federazione Internazionale Sport Universitari (FISU), per lo svolgimento della Universiade Napoli 2019 ha previsto di realizzare parte del Villaggio degli Atleti, nel **periodo 28 giugno-16 luglio 2019** nel porto di Napoli, su alcune unità navali allo scopo dedicate in ormeggio presso la Stazione Marittima/Molo Angioino ove è operante la Terminal Napoli Spa.

Al fine di garantire la sicurezza degli accessi al Villaggio esclusivamente ai soggetti accreditati in applicazione delle misure contenute nel **piano di gestione degli accessi** e, nel contempo, assicurare l'operatività di attracco al porto di Napoli per il normale deflusso delle navi da crociera, l'**Agazia Regionale Universiadi Napoli 2019** indice una procedura di gara, ai sensi dell'art.60 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi **di vigilanza fissa** (con il supporto di adeguate attrezzature tecniche di controllo) e **di guardiania non armata** che si renderanno necessari **a decorrere dal giorno 25 giugno 2019 fino al 16 luglio 2019** nell'ambito portuale di Napoli, in forza dell'accordo sottoscritto in data 15.10.2018, ex art. 15 della Legge n.241/90, per "la realizzazione delle azioni nel porto di Napoli necessarie allo svolgimento dell'Universiade 2019".

Nel disciplinare il presente Capitolato Speciale di appalto, è stato utilizzato il c.d. criterio della prevalenza in merito al contenuto delle obbligazioni ivi contenute ed agli interessi che hanno determinato le scelte contrattuali. Queste ultime rispondono ad obiettive e comprensibili esigenze dell'Agazia Regionale Universiadi Napoli 2019 che, in linea con la normativa di riferimento e regolati i tempi e modi dell'adempimento, disciplinerà l'espletamento del servizio tramite direttive programmatiche (ordini di servizio) e con la previsione dei consequenziali controlli sulla regolare esecuzione delle prestazioni.

Preliminarmente, ai fini del seguente Capitolato Speciale di appalto valgono le seguenti definizioni:

Amministrazione:	Agazia Regionale Universiadi Napoli 2019 (stazione appaltante);
Capitolato Speciale d'appalto	CS
Impresa:	l'impresa affidataria dei servizi in oggetto in possesso di licenza prefettizia ex art.134 Tulp e dei requisiti richiesti dal D.M. 269/2010 e s.m.i. .



g.p.g.:

guardie particolari giurate, di cui al Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza (R.D. n.773/1931 e s.m.i., articoli 133 e seguenti), al relativo Regolamento (R.D. 635/1940 e s.m.i.) e nel rispetto dei requisiti richiesti dal D.M. 269/2010 e s.m.i., dedicate all'attività di pattugliamento, controllo e verifica, dotato di specifiche capacità e specializzate nella prevenzione e repressione dei reati e, a tal fine, opportunamente armate per poter attuare azioni dissuasive o di deterrenza o di contrasto immediato nei confronti di un atto ostile o di una minaccia manifesta.

operatori/addetti:

addetti dediti all'attività di guardiania non armata, assistenza alla viabilità, movimentazione cancelli e strutture mobili di accesso agli ambiti portuali, rilascio informazioni all'utenza ed ai passeggeri, gestione dei flussi passeggeri, presidio dei punti di controllo e/o informativi, al fine di individuare e prevenire qualsiasi forma di attività/evento ostile, o potenzialmente ostile, e di allertare o attivare eventualmente le previste azioni di reazione e contrasto.

Art. 2 - Descrizione attività dei servizi di base e delle attrezzature di controllo.

L'appalto prevede lo svolgimento del servizio di vigilanza fissa e di guardiania non armata così come di seguito descritto con l'ausilio di attrezzature tecnologiche specifiche di controllo.

- A) Il **servizio di vigilanza** avrà ad oggetto l'espletamento delle attività, di seguito elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- controllo presso i varchi di accesso all'area Villaggio degli Atleti nelle ore di apertura degli stessi;
 - verifica e controllo dei titoli di accesso nella predetta area e contrasto degli accessi non legittimati;
 - controllo degli accessi alle zone presidiate dai punti di controllo fisso;
 - vigilanza armata mobile e interventi sugli allarmi, con segnalazione, via radio, alle Forze di Polizia dei fatti che rappresentano attentati all'integrità dei beni ed attività che la Amministrazione intende tutelare;
 - trasmissione costante di informazioni e/o aggiornamenti alla propria Centrale Operativa su quanto accade mediante l'apparato ricetrasmittente in dotazione;
 - notiziare immediatamente le forze dell'ordine presenti in porto di ogni avvenimento possa costituire pericolo o violazione di leggi o regolamenti vigenti;
 - garantire la pronta trasmissione dei dati raccolti nel corso degli interventi e dei relativi verbali all'Ufficio Security dell'AdSP ed al responsabile della sicurezza dell'evento.



ARU2019
AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI



- collegamento e coordinamento tra i vari presidi di vigilanza in ambito portuale;
- vigilanza ispettiva;
- vigilanza perimetrale dell'area villaggio degli Atleti;
- telesorveglianza e tele vigilanza (in fase di attivazione);
- attività di vigilanza sussidiaria e/o complementare per il cui espletamento non è richiesto l'esercizio di pubbliche potestà;
- dissuasione della sosta degli autoveicoli nelle zone vietate;
- allerta per le eventuali problematiche inerenti la sicurezza e la viabilità portuale;
- controlli manuali (mediante detector portatili) al bagaglio/effetti personali degli atleti passeggeri ed altri utenti (sotto la supervisione del personale delle FF.OO.);
- controlli scanner (mediante l'utilizzo di apparecchiature scanner borse e bagagli) al bagaglio/effetti personali degli Atleti/ passeggeri ed altri utenti (sotto la supervisione del personale delle FF.OO.);
- verifica dei documenti identificativi delle persone e dei veicoli che intendono accedere alle aree interessate all'evento;
- verifica dell'avvenuta chiusura dei varchi in caso di "emergenza";
- nel caso in cui vengano riscontrate oggettive tracce di reati, le g.p.g. devono preservare la scena del crimine e devono informare tempestivamente le Forze dell'Ordine, il Responsabile dell'Impresa, l'agente di sicurezza e le Autorità preposte, e collaborare con le stesse;
- nelle situazioni di emergenza, le g.p.g. presenti devono attivarsi per effettuare gli interventi con la massima tempestività ed efficacia.

Il servizio di vigilanza dovrà essere svolto esclusivamente da g.p.g. in possesso del decreto prefettizio di nomina a guardia giurata ai sensi dell'art. 134 del R.D. 18 giugno 1931 n.773 (Testo Unico delle leggi di pubblica sicurezza), dell'art. 257 del R.D. 6 maggio 1940 n. 635 (regolamento esecutivo) e del D.M. 269/2010. Per quanto riguarda, invece, i varchi n.5 e n.6 le GPG dovranno, altresì, essere formate e certificate ai sensi del D.M.154 del 15.09.2009 come da disciplinare del Ministero dell'Interno – Dipartimento della Pubblica Sicurezza e l'istituto dovrà essere in possesso di tutti i requisiti previsti dal 154/09 per poter operare in ambito portuale. Le GPG impegnate ai radiogeni dovranno altresì possedere la certificazione attestante la formazione prevista per l'utilizzo degli apparati radiogeni di controllo indicati nel presente CS.

- B) Il servizio di guardiania non armata avrà ad oggetto l'espletamento delle seguenti attività di seguito elencate a titolo esemplificativo e non esaustivo:
- regolazione dei flussi veicolari ai varchi portuali interessati dalla manifestazione nelle ore di apertura degli stessi;
 - assistenza alla viabilità e rilascio di informazioni generali all'utenza, circa le condizioni di accessibilità, e di quelle specifiche relative alle ordinanze ed ai regolamenti vigenti in ambito portuale;



ARU2019
AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI



- presidio dei punti di controllo e/o informativi;
- chiusura ed apertura di alcuni varchi portuali e/o di accessi veicolari/pedonali interessati dalla manifestazione tutelati da strutture di chiusura mobili;
- regolazione dei flussi di traffico veicolare “da” e “per” le aree del villaggio degli atleti;
- presidio operativo dei piazzali di sosta dedicati ai mezzi a servizio del villaggio degli atleti e a quelli dedicati alla sosta di bus per crocieristi presenti nelle aree destinate all’evento;
- allontanamento dei soggetti che esercitano attività non autorizzate segnalando tali eventi al servizio di sicurezza sussidiaria ivi presente ed alle forze dell’ordine;
- assistenza alla attività di verifica e controllo delle autorizzazioni di accesso nella aree dedicate all’evento effettuata da personale G.P.G.
- verifica automezzi;
- verifica forniture.

Tutto il personale impiegato nei servizi di vigilanza e di guardiania non armata deve curare il rispetto del piano di sicurezza approvato per l’evento Universiade 2019 nonché le disposizioni di dettaglio, di volta in volta, trasmesse dal personale direttivo che verrà indicato dalla Amministrazione.

C) **Attrezzatura di controllo** comprensiva di posa in opera, messa in esercizio, certificazione e manutenzione per tutto il periodo dell’affidamento:

- N. 8 scanner bagaglio da stiva (conforme a DM 85/99 e 263/02 Ecac DOC 30 Regolamento CE 781/05 con tunnel di apertura minimo mm 1000Lx1000mm con consolle remota 4m generatore da 160KeV e software target per la rilevazione di ordigni ed oggetti pericolosi comprensivo di monitor da 22” alta risoluzione LCD e piano di carico ad 80/85 cm dal suolo);
- N. 8 metal detector ad arco;
- N. 8 rilevatore di tracce di esplosivo.

Per il necessario coordinamento con le misure contenute nel piano di sicurezza del porto di Napoli, approvato con atto del Prefetto di Napoli n. 135/14/3/Area 1^O.S.P. in data 09.05.2014, ed in considerazione delle esigenze di ordine pubblico e di sicurezza speciali connesse all’evento Universiade, non è stato ritenuto opportuno frazionare in lotti i servizi previsti nel presente CS.

Per le zone ed i varchi, dove dovranno essere espletati i **servizi di base** oggetto del presente CS, si rinvia alla planimetria allegata.

Si riporta, nello schema seguente, il riepilogo l’operatività delle postazioni con il riepilogo del monte ore **giornaliero** richiesto per un livello di sicurezza “1”:

LIVELLO 1

Varco/Postazione	Personale	Unità GPG	unità sorveglianti	fascia oraria	n.ore	TOT ORE GPG	TOT ORE SORV
Varco 1	GPG	1		h.24	24	24	0
Varco 1	GPG	1		h.24	24	24	0
Varco 1	Sorvegliante		1	h.24	24	0	24
Varco 1	Sorvegliante		1	h.24	24	0	24
Piazzale s.m.a.v.	GPG	1		7-20	13	13	0
Piazzale s.m.a.v.	Sorvegliante		1	7-20	13	0	13
Varco 2	GPG	1		5-21	16	16	0
Varco 2	Sorvegliante		1	5-21	16	0	16
Varco 3	GPG	1		5-21	16	16	0
varco 4	GPG	1		h.24	24	24	0
varco 5 (*)	GPG	6		6-21	15	90	0
varco 5 (*)	GPG	4		h.24	24	96	0
piazzale atleti	GPG	1		7-20	13	13	0
piazzale atleti	Sorvegliante		1	7-20	13	0	13
varco 6 (*)	GPG	4		h.24	24	96	0
varco 6 (*)	GPG	6		5-21	16	96	0
coordinatore	GPG	1		h.24	24	24	0
		28	5			532	90

Ai varchi contrassegnati dagli asterischi si richiede la presenza di almeno una g.p.g. donna nel turno h24 e per i restanti turni di servizio si richiede la presenza di almeno 30% di g.p.g. donne.

L'Impresa è obbligata, in caso di passaggio del sistema di sicurezza ad un livello superiore ad 1 (Regolamento (CE) n.725/2004), a garantire la pronta disponibilità (con un preavviso di 12 ore) di personale aggiuntivo alle stesse condizioni economiche risultanti in sede di aggiudicazione della gara.

Le imprese interessate a partecipare alla gara dovranno effettuare, a propria cura e spese, un accurato sopralluogo presso il porto di Napoli, in presenza del personale dell'Ufficio Security della ADSP all'uopo incaricato, per visionarne gli ambiti, anche tramite propri incaricati (muniti di apposita delega).

Al termine di tale sopralluogo, l'impresa concorrente sarà tenuta alla compilazione di un'apposita scheda tecnica, da allegare all'offerta da sottoporre alla gara, nella quale dovrà



ARU2019
AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI



dichiarare l'avvenuta presa visione dei luoghi e dei siti da sottoporre al servizio oggetto del presente CS.

La supervisione dei servizi di vigilanza e di guardiania non armata dovrà essere affidata dall'Impresa ad un proprio coordinatore interno all'Istituto, con capacità di gestione del personale, che avrà cura di mantenere i rapporti con l'Ufficio security della ADSP, predisporre i turni di servizio e supervisionare l'attività resa. Detto coordinatore dovrà avere a disposizione un mezzo di trasporto per gli spostamenti interni all'area.

Ogni g.p.g. ed ogni addetto dovrà essere munito di uno smartphone connesso ad internet e di radio che il personale addetto si passerà in consegna ad ogni cambio turno.

Il personale in servizio non potrà lasciare il posto di lavoro senza preannuncio, giustificato motivo e contestuale sostituzione.

Pertanto, ciascuno punto di presidio e/o postazione dovrà essere sempre prontamente raggiungibile a mezzo telefono/internet e radio dal personale dell'Ufficio Security e/o dalla centrale operativa dell'Impresa ed il personale ivi impiegato dovrà immediatamente notificare le forze dell'ordine presenti in porto di ogni avvenimento possa costituire pericolo o violazione di leggi o regolamenti vigenti.

Inoltre, dovranno essere messi a disposizione delle g.p.g. almeno n. 20 metal detector portatili.

Tutto il personale dovrà prendere conoscenza delle disposizioni contenute nel piano di sicurezza approvato e definito per l'evento che verranno fornite all'atto della consegna del servizio e dovrà mantenere nel più stretto riserbo la conoscenza di tali informazioni. Pertanto, il personale impiegato dovrà acquisire una specifica conoscenza e competenza degli ambiti portuali oggetto del servizio e dovrà attenersi scrupolosamente alle misure ed alle procedure di sicurezza esistenti in ambito portuale.

Pertanto, l'Impresa si obbliga a formare opportunamente tutto il personale in merito alle informazioni che sarà tenuto a fornire ai diversi tipi di utenza portuale in relazione agli ambiti portuali ed ai regolamenti ivi vigenti.

Tutto il personale impiegato dovrà essere (a cura dell'Istituto di appartenenza) idoneo e formato adeguatamente alle necessità del servizio da svolgere ed equipaggiato con apposita uniforme sociale, tesserino identificativo.

Essendo il servizio reso in ambienti esterni e lungo la viabilità portuale, tutto il personale dovrà essere equipaggiato adeguatamente ai fini della sicurezza sul lavoro e dotato di indumenti per proteggersi dalle intemperie.

In particolare, il personale dovrà indossare, oltre alla uniforme aziendale, una pettorina catarifrangente colore giallo e/o blu riportante su ambo i lati la scritta catarifrangente "SECURITY- UNIVERSIADI 2019" la cui fornitura è a carico dell'Impresa.

Al personale in servizio dovrà essere assicurata la mobilità all'interno delle aree mediante auto od altro mezzo.

L'Amministrazione ha la facoltà di chiedere a sua discrezione e senza fornire particolare motivazione la sostituzione del personale ritenuto – a proprio insindacabile riservato giudizio – non rispondente alle



proprie esigenze; in tali casi l'Impresa dovrà provvederne prontamente alla sostituzione. L'Amministrazione ha facoltà di richiedere una diversa redistribuzione degli addetti al servizio e lo spostamento del personale all'interno delle aree oggetto dell'evento interloquendo direttamente con il coordinatore del servizio.

Art. 3 – Servizi aggiuntivi eventuali.

Come già previsto dal precedente articolo, l'Impresa è obbligata, in caso di passaggio del sistema di sicurezza ad un livello superiore ad 1 (Regolamento (CE) n.725/2004), a garantire la pronta disponibilità (con un preavviso di 12 ore) di personale aggiuntivo alle stesse condizioni economiche stabilite a seguito dell'aggiudicazione della gara.

Il passaggio al livello "2" di sicurezza comporta l'incremento del monte ore giornaliero per le gpg da n.532 a n. 635. Il passaggio dal livello "2" a quello "3" (di massima allerta) comporta un ulteriore incremento di ore giornaliero per le gpg da n. 635 a n.827. Previsto anche l'incremento del servizio di guardiania non armata di ausilio alle g.p.g. per n. 37 ore giornaliero.

LIVELLO 2

Varco/Postazione	Personale	Unità GPG	unità sorveglianti	fascia oraria	TOT ORE GPG	TOT ORE SORV	
Varco 1	GPG	2		h.24	24	48	0
Varco 1	GPG	1		h.24	24	24	0
Varco 1	Sorvegliante		2	h.24	24	0	48
Varco 1	Sorvegliante		1	h.24	24	0	24
Piazzale s.m.a.v.	GPG	3		7-20	13	39	0
Piazzale s.m.a.v.	Sorvegliante		1	7-20	13	0	13
Varco 2	GPG	1		5-21	16	16	0
Varco 2	Sorvegliante		1	5-21	16	0	16
Varco 3	GPG	2		5-21	16	32	0
varco 4	GPG	2		h.24	24	48	0
varco 5 (*)	GPG	6		6-21	15	90	0
varco 5 (*)	GPG	4		h.24	24	96	0

piazzale atleti	GPG	2		7-20	13	26	0
piazzale atleti	Sorvegliante		2	7-20	13	0	26
varco 6 (*)	GPG	4		h.24	24	96	0
varco 6 (*)	GPG	6		5-21	16	96	0
coordinatore	GPG	1		h.24	24	24	0
		34		7		635	127

LIVELLO 3

Varco/Postazione	Personale	Unità GPG	unità sorveglianti	fascia oraria	TOT ORE GPG	TOT ORE SORV
Varco 1	GPG	4		h.24	24	96
Varco 1	GPG	1		h.24	24	24
Varco 1	Sorvegliante		2	h.24	24	0
Varco 1	Sorvegliante		1	h.24	24	0
Piazzale s.m.a.v.	GPG	3		7-20	13	39
Piazzale s.m.a.v.	Sorvegliante		1	7-20	13	0
Varco 2	GPG	7		5-21	16	112
Varco 2	Sorvegliante		1	5-21	16	0
Varco 3	GPG	2		5-21	16	32
varco 4	GPG	4		h.24	24	96
varco 5 (*)	GPG	6		6-21	15	90
varco 5 (*)	GPG	4		h.24	24	96
piazzale atleti	GPG	2		7-20	13	26
piazzale atleti	Sorvegliante		2	7-20	13	0
varco 6 (*)	GPG	4		h.24	24	96
varco 6 (*)	GPG	6		5-21	16	96
coordinatore	GPG	1		h.24	24	24
		44	7		827	127

Ai varchi contrassegnati dagli asterischi si richiede la presenza di almeno una g.p.g. donna nel turno h24 e per i restanti turni di servizio si richiede la presenza di almeno 30% di g.p.g. donne.

L'Impresa aggiudicataria dovrà, inoltre, garantire lo svolgimento di servizi aggiuntivi eventuali che l'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere, **con un preavviso di 12 ore**, in occasione di imprevisti, emergenze, variazioni e ritardi degli orari prefissati, del prolungarsi dell'orario di servizio per il protrarsi dell'attività istituzionale, per circostanze sopravvenute, ecc..

In tali circostanze tali servizi aggiuntivi saranno compensati a consuntivo agli stessi patti e condizioni del servizio di base.



CAPITOLO II - Durata ed ammontare dell'appalto, variazione delle prestazioni, oneri a carico delle parti

Art. 4 - Durata del contratto ed importi a base di gara.

L'importo presunto complessivo per la fornitura dei servizi di vigilanza e di guardiana non armata tiene conto, oltre che della durata del contratto pari a **22 giorni (dal giorno 25 giugno a tutto il giorno 16 luglio 2019)** anche i costi relativi all'utilizzo dei sistemi tecnologici di ausilio al servizio stesso oltre che delle attrezzature di controllo ai varchi.

L'importo complessivo presunto comprensivo anche dei servizi aggiuntivi eventuali dovuti al passaggio del sistema di sicurezza ai livelli superiori, oltre che dell'utilizzo delle attrezzature tecnologiche descritte al precedente articolo 2, risulta pari ad **€.478.172,00=** (€.414.172,00= per servizi vigilanza e guardiana al livello "3" ed €.64.000,00 per le attrezzature tecnologiche).

Gli importi orario/unità omnicomprensivi a base d'appalto per i servizi oggetto del presente CS sono i seguenti:

- **€.20,00** unità/ora per il **servizio di vigilanza** svolto da G.p.G. per un monte ore presunto di base "1°livello" pari a n.11.704 e, in caso di passaggio del sistema di sicurezza ad un livello superiore, a n.13.970 "2° livello" e a n. 18.194 per il "3° livello";
- **€.18,00** unità/ora per il **servizio di guardiana non armata** svolto da operatori per un monte ore presunto di base "1°livello" pari a n.1.980 e, in caso di passaggio del sistema di sicurezza ad un livello superiore, a n. 2.794 per il 2° ed il 3° livello.

costo PRESUNTO	€ 20,00	€ 18,00	22
GIORNI 22	vigilanza	guardiana	
livello 1	€ 234.080,00	€ 35.640,00	€ 269.720,00
livello 2	€ 279.400,00	€ 50.292,00	€ 329.692,00
livello 3	€ 363.880,00	€ 50.292,00	€ 414.172,00

Gli importi delle attrezzature di controllo (comprensivi di assistenza tecnica continua) a base d'appalto per i servizi oggetto del presente CS, per l'intero periodo di n.22 giorni, sono i seguenti:

ATTREZZATURE TECNOLOGICHE

GIORNI 22	quantità	costo PRESUNTO di ciascuna attrezzatura relativo all'impiego in 22 giorni		totale complessivo per l'intero periodo di 22 gg.
SCANNER	8	€	5.000,00	€ 40.000,00
METAL DETECTOR	8	€	1.500,00	€ 12.000,00
RILEVATORI ESPLOSIVO	8	€	1.500,00	€ 12.000,00
				€ 64.000,00

Per un importo complessivo di **€.64.000,00=** per l'intera durata contrattuale omnicomprensivo da porre a base d'appalto.

ORE PRESUNTE	vigilanza	guardiania		SERVIZI + ATTREZZATURE
22 giorni				TOTALE COMPLESSIVO
livello 1	11.704	1.980	livello 1	€ 333.720,00
livello 2	13.970	2.794	livello 2	€ 393.692,00
livello 3	18.194	2.794	livello 3	€ 478.172,00

In più **€.0,00=** (oltre I.V.A.) per gli oneri della sicurezza, derivante dai rischi di interferenza, non soggetti a ribasso.

Gli oneri della sicurezza derivanti dai rischi di interferenza potranno subire variazioni a seguito delle modifiche che potranno subire le attività ai fini della sicurezza riportate nel Documento di Valutazione dei Rischi da interferenza (DUVRI).



ARU2019
AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI



L'importo dell'appalto verrà liquidato in misura corrispondente alle ore di servizio effettivamente prestate dietro presentazione di regolare fattura elettronica, dopo aver verificato la regolarità e la perfetta osservanza di tutto quanto previsto in contratto.

L'Impresa non potrà pretendere interessi per l'eventuale ritardo del pagamento dovuto qualora questo dipenda dall'espletamento di obblighi normativi necessari a renderlo esecutivo.

Nel caso di applicazione di penali, le stesse verranno detratte dagli importi dovuti per le prestazioni in corso di svolgimento e riportati nelle fatture elettroniche pervenute.

Art. 5 - Variazioni delle prestazioni

La Amministrazione si riserva la facoltà di modificare od interrompere alcuni servizi senza che per questo sia dovuta indennità alcuna per il mancato espletamento dei servizi interrotti.

La Amministrazione si riserva, altresì, la possibilità di variare, in aumento o in diminuzione, il numero e le ore delle guardie giurate/operatori impiegati e il numero delle attrezzature tecnologiche utilizzate ai varchi, a seconda delle esigenze che potranno manifestarsi nel corso dell'affidamento.

In tal caso gli importi verranno aggiornati sulla base del prezzo unitario unità/ora offerto in sede di gara.

Il servizio dovrà essere espletato secondo le modalità, giorni ed orari stabiliti dall'Amministrazione ed indicati nel presente CS.

L'Impresa dovrà comunque garantire l'espletamento del servizio anche in orari diversi da quelli indicati qualora esigenze inderogabili dovessero imporre la prosecuzione dell'attività.

La Amministrazione si riserva, altresì, la possibilità di variare l'ubicazione dei presidi e/o postazioni riportati nella planimetria allegata.

Art. 6 - Obblighi dell'Impresa

L'impresa si impegna ad eseguire il servizio nelle forme stabilite obbligandosi, nella scelta del proprio personale e nell'uso delle attrezzature, ad assicurare l'efficienza del servizio stesso ed il raggiungimento delle finalità richieste dalla Amministrazione secondo le disposizioni impartite da quest'ultima e, pertanto, si impegna a garantire la pronta installazione, manutenzione e ripristino dei sistemi tecnologici di ausilio al servizio stesso.

L'Impresa si obbliga a mantenere invariata la composizione numerica del gruppo di lavoro, presentata in sede di gara. Ogni eventuale modifica sarà possibile solo previa autorizzazione da parte della Amministrazione.

L'Impresa sarà responsabile del comportamento del proprio personale e dovrà fornire alla Amministrazione, **almeno dieci giorni prima dell'inizio delle attività**, l'elenco nominativo del personale impiegato nel servizio. Tale elenco dovrà essere aggiornato qualora si verificano variazioni del personale.



Dovrà essere, inoltre, comunicato anche il numero del decreto Prefettizio di nomina a Guardia Particolare Giurata e del relativo porto d'armi di ciascuna unità dedicata al servizio di vigilanza.

E' fatto obbligo a tutto il personale addetto al servizio di essere sempre equipaggiato con apposita uniforme sociale, adeguata ai fini della sicurezza sul lavoro, e di mantenere un atteggiamento consono alla funzione svolta.

L'Impresa si impegna a formare tutto il personale sugli obblighi di controllo e di vigilanza scaturenti dal Piano di Sicurezza redatto per l'evento Universiadi 2019.

Tutti i costi inerenti la gestione del servizio sono a carico dell'Impresa compresi, oltre i costi del proprio personale, quelli per l'eventuale formazione ed aggiornamento dello stesso, quelli per l'eventuale acquisto o rinnovo di materiali necessari per lo svolgimento del servizio, la fornitura degli equipaggiamenti del personale (divise, pettorine catarifrangenti, ecc.), le spese per il regolare funzionamento dei mezzi, autoveicoli, degli apparati e strumenti per l'esecuzione dei servizi, della pulizia, manutenzione e mantenimento delle condizioni di sicurezza delle garitte per il ricovero del personale.

Inoltre, l'Impresa si impegnerà al rispetto della normativa in materia di privacy prevista dal D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione di dati personali" e successive modifiche ed integrazioni e si obbligherà a non utilizzare per scopi diversi da quelli previsti dal contratto ogni informazione, dato o documento di cui venga a conoscenza nel corso dell'esecuzione delle attività.

Tutto il personale alle dirette dipendenze dell'Impresa per le attività di cui al presente CS, dovrà essere assicurato presso gli Enti Assicurativi e Assistenziali, con conseguente obbligo da parte dell'Impresa di osservare tutte le disposizioni normative che regolano i rapporti di lavoro. L'Impresa è tenuta, altresì, all'esatta osservanza delle norme legislative e dei regolamenti vigenti in materia di prevenzione degli infortuni, nonché a provvedere, a propria cura e spese, ad ogni altro onere assicurativo, assistenziale e previdenziale per il proprio personale addetto al servizio.

L'Impresa, nell'espletamento del servizio oggetto del contratto, sotto la sua esclusiva responsabilità, sarà tenuta ad osservare e fare osservare ai propri dipendenti tutte le disposizioni di legge e di regolamento applicabili in materia e, comunque, tutte le altre disposizioni contenute nel bando di gara, nel presente CS e nel successivo contratto.

La Amministrazione subordinerà la stipula del contratto ed il pagamento dei corrispettivi, a titolo di acconto o di saldo, all'acquisizione del documento che attesti la regolarità contributiva e retributiva (DURC).

L'Impresa ha l'obbligo di applicare o far applicare integralmente nei confronti di tutti i lavoratori dipendenti, impiegati nell'esecuzione dell'appalto, le condizioni economiche e normative previste dal **contratto collettivo nazionale e territoriale di lavoro del settore, vigente nel territorio di esecuzione del contratto.**

Si evidenzia che, ai sensi dell'art 103 c.2 del d.lgs n.50/2016 e s.m.i., l'Amministrazione ha il diritto di valersi della cauzione per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per



ARU2019
AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI



le inadempienze derivanti dall'inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, di leggi e regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori comunque presenti in cantiere o nei luoghi di lavoro dove viene prestato il servizio.

L'Impresa è obbligata a presentare, ogni qualvolta l'Amministrazione ne faccia richiesta, dichiarazioni/attestazioni e tutti i documenti dai quali possa verificarsi l'ottemperanza ai succitati obblighi (libro unico del lavoro dei propri dipendenti, fogli paga, bonifici effettuati ai propri dipendenti a fronte della prestazione lavorativa, ecc.).

L'Impresa, per ogni punto di controllo e/o presidio, dovrà predisporre appositi registri, appositamente vidimati da parte dagli incaricati dell'Amministrazione, sui quali annotare l'avvenuta identificazione dei soggetti non muniti di permesso di accesso che intendono accedere agli ambiti dedicati all'evento, i veicoli e le persone controllati.

L'Impresa, **con un preavviso di 12 ore** da parte dell'Amministrazione, dovrà fornire i servizi aggiuntivi previsti sopradescritti.

L'Impresa dovrà comunque garantire il servizio anche in caso di sciopero o di altri eventi che per qualsiasi motivo possano influire sul normale espletamento del servizio.

L'Impresa dovrà rendere disponibile, presso la propria Centrale operativa, una linea di comunicazioni attiva h 24, munita di fax e di smartphone connesso ad internet, da dedicare esclusivamente all'organizzazione della security portuale dedicata all'evento.

Art. 7 – Disposizioni particolari

In sede di offerta le imprese concorrenti dovranno dichiarare di accettare le condizioni particolari, per l'ipotesi in cui risulteranno aggiudicatarie. La sottoscrizione del presente CS da parte dell'Impresa concorrente equivale a dichiarazione di perfetta conoscenza ed incondizionata accettazione delle disposizioni, dei regolamenti vigenti in materia del servizio di cui trattasi, nonché alla completa accettazione di tutte le disposizioni che attengono alla perfetta esecuzione del progetto.

L'Impresa concorrente dà atto, senza riserva alcuna, della piena conoscenza e disponibilità degli atti progettuali e della documentazione, della disponibilità dei siti, ove svolgere il servizio dello stato dei luoghi, delle condizioni pattuite in sede di offerta e ogni altra circostanza che interessi il servizio in oggetto.

L'Impresa con la sottoscrizione del contratto, dichiara espressamente di:

- ammettere, in qualsiasi momento, il controllo del personale preposto alla sorveglianza sulla correttezza di esecuzione del servizio in appalto;
- adeguarsi e avere preso in considerazione, nell'offerta, delle esigenze dell'Amministrazione.

L'Impresa dichiara, altresì, di essersi recata sui luoghi dove deve svolgersi il servizio di aver valutato l'influenza e gli oneri conseguenti, derivanti dalla loro dislocazione, sull'andamento e sul costo dei servizi e, pertanto, di:



ARU2019
AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI



- aver preso conoscenza di tutte le circostanze generali e particolari che possano aver influito sulla determinazione dei prezzi e delle condizioni contrattuali e che possano influire sull'esecuzione del servizio;
- di avere accertato le condizioni di viabilità, di consistenza in termini di estensione, degli immobili e delle aree portuali oggetto del servizio;
- di aver esaminato minuziosamente e dettagliatamente il progetto del servizio posto a base di gara, sotto il profilo tecnico e delle regole dell'arte, riconoscendolo a norma di legge e a regola d'arte, perfettamente eseguibile alle condizioni tutte fissate dal presente CS;
- di aver effettuato una verifica della disponibilità della mano d'opera necessaria per l'esecuzione del servizio in oggetto nonché della disponibilità di attrezzature adeguate all'entità ed alla tipologia del servizio posto in appalto;
- di avere attentamente vagliato tutte le indicazioni e le clausole del presente CS, in modo particolare quelle riguardanti gli obblighi e responsabilità dell'Impresa.

Durante l'esecuzione del servizio, L'impresa non potrà, quindi, eccepire la mancata conoscenza di condizioni o sopravvenienza di elementi ulteriori a meno che tali nuovi elementi appartengano alla categoria delle cause di forza maggiore.

Art. 8 - Sicurezza

Sono a carico dell'Impresa i seguenti oneri:

- la valutazione dei rischi e la predisposizione del piano delle misure per la sicurezza dei lavoratori, previsto dalla vigente normativa, nonché la sua trasmissione all'Amministrazione, prima della stipula del contratto, e la messa a disposizione alle Autorità competenti, nonché il suo aggiornamento e l'osservanza delle disposizioni di cui al D.Lgs. n.81/2008 e ss.mm.ii.;
- l'adozione delle misure di coordinamento relativo all'uso comune di apprestamenti, attrezzature, infrastrutture, mezzi e servizi di protezione collettiva e di tutte le cautele necessarie per garantire la vita e l'incolumità delle persone addette al servizio ed ai terzi, nonché per evitare danni a beni pubblici e privati.

Ogni responsabilità, sia civile che penale, nel caso di infortuni e danni, ricadrà pertanto sull'Impresa aggiudicataria, con esonero dell'Amministrazione da ogni responsabilità.

Art. 9 - Controlli sull'espletamento del servizio. Contestazioni, penalità e risoluzione

L'Amministrazione, con le modalità che riterrà più opportune, si riserva la facoltà di effettuare controlli allo scopo di accertare la scrupolosa esecuzione del servizio, con proprio personale, in ogni momento e senza preavviso, anche attraverso opportuni sopralluoghi.



L'espletamento della vigilanza e del controllo da parte degli Enti competenti, in particolare della Capitaneria di Porto di Napoli, non potrà mai essere invocato dall'Impresa o dal personale da essa dipendente, quale esimente o diminuzione della responsabilità dell'Impresa stessa.

Il personale impiegato è tenuto ad eseguire con cura e diligenza il servizio, tenendo un comportamento irreprensibile e fornendo le indicazioni loro richieste dagli utenti con professionalità ed educazione rivolgendosi agli interlocutori con la massima educazione e gentilezza, seppur con decisione, evitando di assumere atteggiamenti provocatori, di lasciarsi coinvolgere in discussioni, alterchi e provocazioni, di dilungarsi in spiegazioni sul proprio servizio.

L'Impresa si impegna a comunicare all'Amministrazione, almeno dieci giorni prima dell'inizio delle attività, il programma dei turni di lavoro ed i nominativi delle guardie particolari giurate e sorveglianti che verranno immessi in servizio, relativamente all'intero periodo contrattuale.

In considerazione del carattere fiduciario del servizio, l'Amministrazione ha la facoltà di richiedere la sostituzione di uno o più addetti al servizio qualora ciò si renda necessario o semplicemente opportuno per il perfetto svolgimento dello stesso. Alla richiesta di sostituzione, l'Impresa non può opporre un rifiuto ma può chiedere l'esplicitazione riservata delle motivazioni che hanno portato l'Amministrazione a formulare tale richiesta.

Eventuali disservizi, irregolarità o mancanze riscontrate verranno comunicate all'Impresa che, nel termine di 5 giorni, dovrà fornire le controdeduzioni. In mancanza di risposta nel suddetto termine o qualora le controdeduzioni presentate siano ritenute insoddisfacenti a giudizio dell'Amministrazione la stessa si riserva di applicare per ogni irregolarità rilevata una penale.

Le penali applicabili sono commisurate alla gravità dell'inadempienza e quantificate in €.**250,00=** per le infrazioni "lievi" ed in €.**500,00=** per le infrazioni "gravi".

Le infrazioni vengono così classificate:

Infrazioni lievi

- ritardi inizio turno;
- inosservanza dell'obbligo di indossare l'uniforme aziendale in perfetto ordine e pulizia e la pettorina catarifrangente;
- intervento, in caso di allarme, effettuato con un ritardo superiore a dieci minuti (servizio vigilanza);

Infrazioni gravi

- mancato intervento, in caso di allarme e/o richiesta di intervento, od intervento in caso di allarme effettuato con un ritardo superiore a 20 minuti;
- mancato espletamento dei servizi aggiuntivi richiesti con preavviso di 24 ore.
- allontanamenti ingiustificati durante l'espletamento dei servizi o prima del passaggio di consegne al personale addetto al turno successivo;
- mancato utilizzo da parte del personale di forme idonee all'identificazione;
- reiterazione dei comportamenti che hanno causato le sopraindicate infrazioni lievi (max 3);



ARU2019
AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI



- comportamento scorretto o lesivo della incolumità, della moralità e della personalità degli interlocutori e/o utenti (ad esempio, in caso di molestie) segnalato all'Amministrazione e da quest'ultima debitamente accertato;
- tenuta di atteggiamento scorretto, non adeguato al corretto svolgimento del servizio (es.: lettura di giornali, intrattenersi con estranei, svolgere attività diverse da quella propria del servizio) e lesivo per l'immagine e il decoro dell'Amministrazione e dell'Impresa che rappresenta;
- uso personale del telefono aziendale non per motivi di emergenza, velocità pericolosa alla guida dei veicoli dedicati al servizio;
- utilizzo di automezzi non idonei all'espletamento del servizio ovvero privi dei requisiti richiesti nell'art. 2 del presente CS;
- impiego di personale diverso rispetto a quello indicato nell'elenco in possesso dell' A.d.S.P. e non in possesso dei requisiti prescritti e non formato adeguatamente alle esigenze del servizio;
- mancata osservanza delle disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro.

In caso di reiterate contestazioni gravi (max n.3) relative alla corretta esecuzione del servizio, l'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto, procedendo alla determinazione dei danni sofferti e **rivalendosi sulla cauzione definitiva** e, ove ciò non fosse sufficiente, agendo per la differenza per il risarcimento dei danni subiti.

Per ogni giorno di ritardo rispetto ai tempi stabiliti in ordine all'installazione, manutenzione e ripristino dei sistemi tecnologici di ausilio sarà applicata una penale di € 100,00=.

L'Amministrazione, inoltre, potrà procedere in pieno diritto alla risoluzione immediata del contratto, oltre che nei casi previsti dall'art. 108 del D.lgs.50/2016 e s.m.i., nei seguenti casi:

- a) sostanziali violazioni degli obblighi assunti con la stipula del contratto;
- b) impiego di personale non regolarmente assunto;
- c) cessazione di attività, concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'Impresa;
- d) ripetuta e documentata negligenza nell'espletamento del servizio nonché inosservanza delle disposizioni impartite;
- e) sospensione od interruzione del servizio da parte dell'Impresa per motivi non dipendenti da cause di forza maggiore;
- f) revoca all'Impresa dell'autorizzazione a svolgere il servizio di vigilanza;
- g) violazione delle norme sulla sicurezza ed igiene sul lavoro.
- h) ottenimento del documento unico di regolarità contributiva negativo per due volte consecutive (art. 30 comma 5, del D.L.gs. 50/2016 s.m.i.

Art. 10 - Definizione delle controversie



ARU2019
AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI



Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti, in ordine all'esecuzione del presente appalto, sarà competente il Tar Lazio. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti, in ordine all'esecuzione del contratto sarà competente il Foro di Napoli.

Art. 11 – Sub appalto

Il subappalto, ai sensi dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016, è ammesso solo previa autorizzazione scritta della Stazione appaltante, nel limite massimo del 30% dell'importo contrattuale complessivo e solo se il Contraente si è avvalso di tale facoltà in sede di offerta. L'appaltatore è responsabile dei danni che dovessero derivare alla Stazione appaltante o a terzi per fatti comunque imputabili ai soggetti cui sono state affidate in subappalto le suddette attività.

Il subappaltatore dovrà possedere gli stessi requisiti di idoneità professionale oltre che dei requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e garantire la presenza di personale qualificato, nonché attenersi a tutte le clausole contrattuali previste dal presente Capitolato e dall'ulteriore documentazione di gara.

Art. 12 - Spese

Le spese del contratto per bolli, registrazioni, etc. saranno posti a carico dell'Impresa.

Art. 13 - Trattamento dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali", i dati forniti dalle Imprese concorrenti sono trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione del contratto.

CAPITOLO III - Requisiti di partecipazione e criterio di aggiudicazione del servizio

Art. 14 - Requisiti di partecipazione alla gara

Sono ammessi a partecipare alla gara per l'affidamento dei servizi oggetto del presente CS, i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, che non versino in una delle cause di esclusione di cui all'art.80 del D.Lgs. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di carattere generale:

- a) iscrizione alla Camera di Commercio Industria Agricoltura e Artigianato per attività coincidente con quella oggetto del presente CS;

Requisiti di carattere tecnico-professionale:



ARU2019
AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI



- b) autorizzazione prefettizia per l'esercizio dell'attività di vigilanza, rilasciata ai sensi dell'art. 134 del T.U.L.P.S. e s.m.i. per lo svolgimento del servizio di vigilanza nella Provincia di Napoli;
- c) requisiti richiesti dal regolamento del Ministero dell'Interno, D.M. n.269/2010 e D.M.56/2015 ss.mm.ii., nella misura minima prevista per le classi funzionali A e B;
- d) certificazione della propria centrale operativa, come da D.M. 269/2010, a norma UNI 11068, UNI CEI EN 50518;
- e) certificazione del sistema di qualità conforme alle norme Europee della serie UNI 10891;
- f) certificazione in materia di sicurezza e salute dei lavoratori OSHAS 18001.

In caso di avvalimento, istituto disciplinato dall'art. 89 del Dlgs n. 50/2016 e s.m.i. a cui espressamente si rimanda, l'impresa concorrente e l'impresa ausiliaria risultate aggiudicatrici dell'appalto, dovranno comunicare nei termini individuati dalla Stazione appaltante, pena la decadenza dall'aggiudicazione, **in modo dettagliato** le risorse umane, le attrezzature, l'organizzazione che ciascuna di essa metterà effettivamente a disposizione per l'esecuzione dell'appalto. Le indicazioni in questione costituiranno obbligo contrattuale.

La Stazione appaltante potrà verificare che l'impresa aggiudicataria disporrà delle capacità richieste per l'esecuzione dell'appalto, attraverso la richiesta di idonea documentazione probatoria in conformità con quanto previsto dall'art. 89 del Dlgs n. 50/2016 e ss.mm.ii.

Art. 15 - Procedura di scelta del contraente e criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione dei servizi avverrà a seguito di procedura aperta ai sensi dell'art.60 del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art.95 del medesimo decreto legislativo.

L'Offerta dovrà essere articolata in un'Offerta Tecnica e in un'Offerta Economica.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio per un massimo di 100 punti, la Commissione giudicatrice, nominata ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., attribuirà un massimo di **30** punti all'Offerta Economica e di **70** punti massimo per l'Offerta Tecnica.

Non verranno accolte offerte in aumento rispetto agli importi posti a base di gara.

In ogni caso la Commissione giudicatrice, al termine della seduta pubblica di apertura delle offerte economiche e dopo l'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, procederà alla trasmissione al Responsabile del Procedimento di quelle offerte che risulteranno presunte anomale in base al disposto ex art. 97, comma 3, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. L'Amministrazione si riserva, altresì, la facoltà di procedere alla valutazione della congruità di ogni altra offerta ai sensi dell'art. 97, comma 6, del D.Lgs. 50/2016.

Le offerte saranno valutate in base ai seguenti criteri:



ARU2019
AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI



Offerta Economica – fino a punti 30

Per la determinazione dell'offerta economica è necessario indicare il ribasso offerto, in cifre ed in lettere, sui prezzi orari pari ad €. 20,00 e ad €. 18,00 indicati per le prestazioni orarie, rispettivamente, di una singola g.p.g. e di un singolo operatore (servizio fiduciario) e per il prezzo onnicomprensivo di €64.000,00= per l'utilizzo delle attrezzature di controllo per l'intero periodo contrattuale (22 giorni). In caso di discordanza tra il corrispettivo indicato in cifre e quello indicato in lettere, sarà valida l'indicazione più vantaggiosa per l'amministrazione (art.72, 2° comma, del Regolamento sulla contabilità generale dello Stato, approvato con R.D. 23.5.1924, n.827).

Al fine di ottenere l'importo offerto complessivo per l'appalto, che rapportato all'importo a base d'asta determinerà il **ribasso offerto** R_a , si procederà a moltiplicare i predetti ribassi per il monte ore **presunto massimo** (livello "3") previsto per il servizio di vigilanza pari a **n.ore 18.194**, per quello relativo al servizio di guardiania/fiduciario (livello "3") pari a **n.ore 2.794** e per quello presunto previsto per le attrezzature di controllo €64.000,00=.

La Commissione giudicatrice, in seduta pubblica, attribuirà il punteggio massimo di **30 punti** applicando la seguente formula di cui Linee Guida n. 2, di attuazione del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa" - Approvate dal Consiglio dell'Autorità con Delibera n. 1005, del 21 settembre 2016 ed aggiornate al D. lgs 19 aprile 2017, n. 56 con Delibera del Consiglio n. 424 del 2 maggio 2018:

$$V_{(a)i} = R_a/R_{max}$$

dove:

$V_{(a)i}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile da 0 a 1.

R_a = valore (ribasso) offerto dal concorrente "a"

R_{max} = valore (ribasso) dell'offerta più conveniente

Pertanto, il punteggio attribuito al concorrente "a" $P_{(a)}$ sarà pari a

$$P_{(a)} = V_{(a)i} \times 30$$

Offerta Tecnica (PROGETTO DI SERVIZIO PROPOSTO) fino a punti 70

L'Amministrazione intende esaminare eventuali proposte innovative e migliorative, avanzate dall'offerente, a condizione che esse non comportino aumento del prezzo e che possano essere effettivamente applicate ed apportare reali benefici all'esecuzione del servizio stesso.



ARU2019
AGENZIA REGIONALE UNIVERSIADI



A tale proposito, un particolare punteggio verrà assegnato a dette proposte innovative e migliorative che possono in qualche modo potenziare in maniera efficiente ed efficace le prestazioni indicate in CS. A tal riguardo, l'Impresa concorrente dovrà presentare una relazione tecnico-illustrativa relativa allo svolgimento del servizio proposto.

La relazione tecnico/illustrativa dovrà essere contenuta **nel numero massimo di 20 cartelle** e dovrà includere e descrivere **tutti i capitoli (A e B) corrispondenti alla parte obbligatoria richiesta per il progetto proposto.**

Per cartella si intende una facciata di un foglio in formato A4, scritta in verticale con carattere Times New Roman 12, di massimo cinquanta righe.

L'eventuale superamento del numero massimo consentito di cartelle (20) comporterà la mancata valutazione, ai fini del giudizio e della relativa attribuzione del punteggio, delle cartelle eccedenti. (Si precisa che non saranno presi in considerazioni allegati ad integrazione della relazione stessa).

Resta inteso, inoltre, che la composizione numerica del gruppo di lavoro, presentata in sede di gara, rimarrà invariata in caso di aggiudicazione dell'appalto. **L'eventuale modifica sarà possibile solo previa espressa autorizzazione dell'Amministrazione.**

Il "progetto di servizio" proposto dall'Impresa concorrente dovrà, in particolare, descrivere dettagliatamente quanto richiesto alle successive voci e sarà valutato assegnando i sottoriportati punteggi.

Gli eventuali elementi innovativi e/o migliorativi proposti, purché pertinenti al servizio e di interesse dell'Amministrazione, saranno contrattualmente ritenuti del tutto gratuiti e nessun compenso aggiuntivo potrà essere riconosciuto al concorrente.

Resta inteso che le eventuali apparecchiature tecnologiche proposte dovranno essere installate a cura e spese della stessa Impresa.

A) Gruppo di lavoro e organizzazione, fino a complessivi punti 40 suddivisi come di seguito indicato:

a1) Modalità di organizzazione e di esecuzione del servizio (composizione del gruppo di lavoro proposto per lo svolgimento del servizio, turnazione, comunicazioni di servizio, tempi e modalità relative alla procedura operativa seguita nel cambio del personale a fine turno, tempi di intervento, eventuali proposte migliorative ed innovative, ecc.) *(fino a punti 20).*

a2) Formazione, qualifiche ed esperienza del personale che sarà impiegato nel servizio di cui al presente CS *(fino a punti 20).*

B) Dotazioni ed equipaggiamenti, fino a complessivi punti 30 suddivisi come di seguito indicato:



b1) Dotazione e descrizione qualitativa delle attrezzature di ausilio al servizio ed eventuali proposte migliorative ed innovative (*fino a punti 15*).

b2) Equipaggiamenti del personale (modelli divise, pettorine, ecc.) ed eventuali proposte migliorative ed innovative (*fino a punti 15*).

Per valutazione delle offerte tecniche sarà utilizzato il metodo aggregativo-compensatore di cui alle linee guida ANAC n.2. Si rinvia a quanto stabilito nel disciplinare di gara.